



„Most is, Veletek építjük a jövőt!”

Kedves Ügyfelünk!

Végre jó hírekkel szolgálhatunk a raktár és szerviz szolgáltatásokat illetően, amivel a megszokott színvonalú szolgáltatásainkkal fogjuk tudni támogatni a továbbiakban is a munkádat.

1.) **Áruellátás**

Örömmel jelenthetjük be, hogy a határokon kialakuló torlódások minimálisra csökkentek ezért az áruellátás vissza tud állni a megfelelő színvonalra.

Újra lehetséges 24 és 48 órás kiszállítással rendelni a termékeket és mind a raktári, mind a csere és bérgepek esetén 13:00-ról 15:00-ra módosul a rendelés leadásának határideje.

A raktárkészletek alakulását a Hilti Mobil Applikáció segítségével Te is nyomonkövetheted.

2.) **Szervíz**

A szállítmányozási problémák miatt nem tudtuk eddig garantálni a 3 napon belüli javítást és a gépek visszajutását. Ezért megszüntettük a „3 nap vagy ingyen” szolgáltatásunkat.

Mivel a határon javultak az ellenőrzések miatti várakozások így újra aktiváljuk a „3 nap vagy ingyen szolgáltatásunkat.

3.) **Hilti Online (www.hilti.hu) és Hilti Mobil Applikáció**

Digitális megoldásaink 0-24 órában elérhetőek és minden fontos információ megtalálható rajtuk. A beérkezett megrendeléseket azonnal feldolgozzuk és átadjuk szállításra partnereinknek.

4.) **Személyes szaktanácsadás és műszaki támogatás**

Értékesítőink és mérnök kollégáink ismételten, a megszokott módon ügyfeink rendelkezésre állnak, hogy reagáljanak a felmerülő igényekre, kérdésekre akár személyesen az építkezésen vagy irodából.

5.) **Hilti Store márküzleteink (Budapest, Győr, Székesfehérvár) www.hilti.hu/stores, a megszokott nyitvatartással**

várják Ügyfeinket. **2020.06.15-től** újra lehetővé tesszük a boltba való belépést, ugyanakkor az egészségvédelem érdekében alapvető szabályokat (**maszk használata a boltban, 1,5 méteres távolság megtartása, meghatározott ügyfél tartózkodása a boltban belül**) vezettünk be. Az új szabályokkal egyidejűleg, minden eddig megszokott fizetési módot – bankkártyás-, készpénzes fizetés, előre utalás, utalás – biztosítunk Ügyfeink számára. A gyorsabb kiszolgálás érdekében továbbra is javasoljuk a weboldalunkon keresztül elérhető „Click&Collect” szolgáltatásunk használatát.

6.) **Telefonos ügyfélszolgálat (06-80-445-844)**

Kollégáink változatlan nyitvatartási időben várják hívásod, munkanapokon **7:30-16:30** között.

Jó egészséget kíván,

a Hilti Hungária csapata

Budapest, 2020. június 19.