

# SZERVIZ AJÁNLATI FOLYAMATOT ÉRINTŐ VÁLTOZÁS

Ügyfeleink még magasabb szintű kiszolgálásának érdekében, figyelembe vettük mennyire fontos , hogy a partnereink minél előbb vissza kapják a javításra leadott gépeket.

**Ennek értelmében a következő változásokat vezetjük be 05.17.-től:**

## **Minimum ajánlatadási összeg meghatározása:**

Az ajánlatra leadott gépek esetén - gépértéktől függően - költségsávokat határoztunk meg, amely érték alatt, a szerviz nem készít árajánlatot a gépre, azt automatikusan megjavítja, és küldi vissza az ügyfélnek. Amennyiben a szétszerelés során felmért gép javítása a minimum ajánlati összeg fölötti érték , úgy az eddig megszokott módon, ajánlatot készítünk és küldünk ki az ügyfél részére.

A meghatározott költséghatárokat a Hilti szervizdíj korlát táblázat tartalmazza.

<https://www.hilti.hu/content/hilti/EE/HU/hu/services/tool-services/szerviz.html>

Ezzel a változással még gyorsabb lesz az ajánlatra leadott gépek szerviz folyamata.

A költséghatárok alatti összegű javítások esetén ,

**3 munkanapon belül megszervizeljük a géped.**

