

## JÓTÁLLÁSI JEGY

VÁLLALKOZÁS TÖLTI KI	VÁLLALKOZÁS NEVE, CÍME:	Hilti (Hungária) Szolgáltató Kft. 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.
	VÁSÁRLÓNAK ÁTADÁS / ÜZEMBE* HELYEZÉS IDŐPONTJA (*ALÁHÚZANDÓ)	

VÁSÁRLÓ TÖLTI KI	TERMÉK MEGNEVEZÉSE	
	TERMÉK TÍPUSA	
	TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA (HA VAN)	
	GYÁRTÓ NEVE, CÍME	Hilti (Hungária) Szolgáltató Kft. 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.
	VÁSÁRLÁS (SZERZŐDÉSKÖTÉS) IDŐPONTJA	
	JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA (MEGFELELŐ MEZŐBE X HELYEZENDŐ A TERMÉK ÁRA ALAPJÁN)	<input type="checkbox"/> 1 év (10.000 Ft-100.000 Ft) <input type="checkbox"/> 2 év (100.000 Ft-250.000 Ft) <input type="checkbox"/> 3 év (250.000 Ft <)

### TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jelen rendelkezések a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések (**fogyasztói szerződés**) esetén alkalmazandók. **Fogyasztó** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A **jótállás időtartama** 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A **jótállási határidő** a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét az Ügyfélszolgálatnál, az ingyenesen hívható 0680445844 telefonszám útján bármikor közvetlenül érvényesítheti, amely során a szállítási költségét a vállalkozás viseli. A jótállási igény érvényesítésének feltétele a jelen jótállási jegy vagy a bizonylat (számlán vagy nyugta) vállalkozás részére történő átadása. Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó: - elsősorban – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést követelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítés elehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. - ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán vagy nyugtán) feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán vagy nyugtán) feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. a a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán vagy nyugtán) feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

**Nem tartozik jótállás alá a hiba**, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, - elemi kár, természeti csapás okozta.

**A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.**

**Fogyasztói jogvita esetén** a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

VÁLLALKOZÓ BÉLYEGZŐJE, VÁLLALKOZÁS MUNKATÁRSÁNAK ALÁÍRÁSA (HA NEM ELEKTRONIKUSAN KERÜLT KIBOCSÁTÁSRA)	
--	--

**Kijavítás esetén  
kitöltendő!**

Bejelentés (dátum):  
202.....

Kijavításra átvétel:  
202.....

Hiba rövid leírása:  
.....  
.....

Kijavítás módja:  
.....  
.....

Visszaadás (dátum):  
202.....

Eladó aláírása:  
.....

**Kijavítás esetén  
kitöltendő!**

Bejelentés (dátum):  
202.....

Kijavításra átvétel:  
202.....

Hiba rövid leírása:  
.....  
.....

Kijavítás módja:  
.....  
.....

Visszaadás (dátum):  
202.....

Eladó aláírása:  
.....

**Kijavítás esetén  
kitöltendő!**

Bejelentés (dátum):  
202.....

Kijavításra átvétel:  
202.....

Hiba rövid leírása:  
.....  
.....

Kijavítás módja:  
.....  
.....

Visszaadás (dátum):  
202.....

Eladó aláírása:  
.....

**Kicserélés esetén  
kitöltendő!**

Kicserélés megtörtént  
(dátum):  
202.....

Eladó aláírása: .....

**Kicserélés esetén  
kitöltendő!**

Kicserélés megtörtént  
(dátum):  
202.....

Eladó aláírása: .....

**Kicserélés esetén  
kitöltendő!**

Kicserélés megtörtént  
(dátum):  
202.....

Eladó aláírása: .....