



LOGISZTIKAI SZOLGÁLTATÁSOK 2022

Bárhol is vagy,
bármire is legyen szükséged





Logisztikai szolgáltatások



MEGBÍZHATÓ, GYORS, RUGALMAS

Megbízható, átfogó logisztikai szolgáltatások az igényeidre szabva. A Hilti pontosan, gyorsan eljuttatja az általad rendelt termékeket az ország bármely területére. Ezenkívül a nagyobb projektek zavartalan lebonyolításában az egyedi logisztikai szolgáltatásainkkal tudjuk támogatni a munkádat.

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Standard szállítási szolgáltatásaink garantálják a munkád zavartalan elvégzését. Szükség esetén különböző szállítási és kézbesítési lehetőségek állnak rendelkezésedre.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

A különleges termékek különleges szolgáltatásokat igényelnek. A mindennapi üzletben felmerülő konkrét kérdésekre is megoldást kínálunk.

SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK

Javítás esetén a gép felvételétől számított 3 munkanapon belül a Hilti visszajuttatja hozzád a márkaszervizben javított gépet, ha nem, a javítás ingyenes!

ÖSSZEFOGLALÓ

Szállítási szolgáltatások / alapdíjak		0-30 kg	30-100 kg	100-500 kg	500-2000 kg	2000 kg-tól
Standard	Online	0	0	0	0	0
	Email / telefon	2 490 Ft	3 990 Ft	7 990 Ft	15 990 Ft	29 990 Ft
Elsőbbségi	Online	2 490 Ft	3 990 Ft	7 990 Ft	15 990 Ft	
	Email / telefon	3 990 Ft	7 990 Ft	15 990 Ft	29 990 Ft	

Egyéb szolgáltatások

Expressz délig	Délelőtti kiszállítás 12 óráig (rendelés leadása 15 óráig)	100 kg-ig és 2,4 m-ig	Alapdíj + 2990 Ft
Fix napos szállítás	Garantált, előre megadott napra történő kiszállítás (5 napos előrendeléssel)	2,4 m-ig és 1 t alatt	Alapdíj + 1990 Ft
Utánvét	Max bruttó 500.000Ft-ig	2,4 m-ig és 1 t alatt	Elsőbbségi alapdíj
Click & collect	Kattints és gyere érte	Online rendelés személyes átvétele a Hilti Store-ban	Ingyenes
Értesítés szállításról	E-mail az áru feladásról és várható érkezésről		Ingyenes
Szállítólevél visszaforgatás	Számlához eredeti, aláírt szállítólevél csatolva		2990 Ft / megrendelés
Szerviz (gépjavítás)	Felvétel és visszaszállítás	(garanciális javítás esetén díjmentes)	3990 Ft / gép

Szolgáltatási szintek	Rendelés leadási határidő: 15:00	
Standard	2,4 m alatt és 1 t alatt	2 munkanap
	2,4 m felett vagy 1 t - 2 t között	3-4 munkanap
	2t felett (célfuvar)	4-5 munkanap
Elsőbbségi	2,4 m alatt és 1 t alatt	1 munkanap
	2,4 m felett vagy 1 t felett	2-3 munkanap
	2t felett (célfuvar)	4-5 munkanap

Szolgáltatási díjaink az ÁFA-t nem tartalmazzák

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A szállítási szolgáltatásaink garantálják a munkád zavartalan elvégzését. Szükség esetén különböző szállítási és kézbesítési lehetőségek állnak rendelkezésedre.



Szállítási szolgáltatások



STANDARD SZÁLLÍTÁS

Standard megrendelés esetén 2 munkanapon belül* eljuttatjuk hozzád a terméket az ország bármely területére, ha a termék elérhető raktárunkban.

- Kövesd nyomon a csomagod státuszát
- Ingyenes kiszállítás Online megrendelés esetén

*szolgáltatási szintek:

2,4 m alatt és 1 t alatt	2 munkanap
2,4 m felett vagy 1 t - 2 t között	3-4 munkanap
2t felett (célfuvar)	4-5 munkanap

MEGRENDELÉS ELSŐBBSÉGI SZÁLLÍTÁSSAL

Megesik, hogy két munkanap túl hosszú idő a szállításra? A standard rendeléssel – ha a termék elérhető a raktárunkban –, már akár a megrendelést követő munkanapon kiszállítjuk az ország bármely területére.

- Add le rendelésed 15 óráig a másnapi kiszállításhoz
- Szállítás hétfőtől péntekig 8–18 óráig

2,4 m alatt és 1 t alatt	1 munkanap
2,4 m felett vagy 1 t felett	2-3 munkanap
2t felett (célfuvar)	4-5 munkanap

EXPRESSZ SZÁLLÍTÁS DÉLIG FIX NAPOS SZÁLLÍTÁS

Nem elég, ha másnapra szállítunk? Rendeld meg expressz délelőtti szolgáltatásunkat!

- Expressz 12 óráig (csak adott irányítószámokra!)
- Délelőtti kiszállítás: 6 980 Ft
- 2,4m és 100kg alatt
- Megrendeléshez hívd ügyfélszolgálatunkat!

Egy adott napon van szükséged az árura és előre tudod ezt a dátumot? Válaszd a fix napon történő kiszállításunkat!

- 5 napos előrendelés
- A meghatározott napon 16óráig kiszállítva
- Megrendeléshez hívd ügyfélszolgálatunkat!
- 5 napos előrendelés
- 2,4 méterig és 1 tonna alatt

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

A különleges termékek különleges szolgáltatásokat igényelnek.
A mindennapi munkavégzés során felmerülő konkrét kérdésekre is megoldást kínálunk.



Speciális szolgáltatások



SZÁLANYAGOT TARTALMAZÓ RENDELÉSEK SZÁLLÍTÁSA

(3 és 6 méter esetén)

Szolgáltatási szintek	Rendelés leadási határidő: 15:00	
Standard	2t-ig	3-4 munkanap
	2t felett (célfuvar)	4-5 munkanap
Elsőbbségi	2 t-ig	2-3 munkanap
	2t felett (célfuvar)	4-5 munkanap



KATTINTS ÉS GYERE ÉRTE

Sietned kell a Hilti termékek vásárlásával? A Kattints és Gyere érte szolgáltatásunkkal a termékeket megrendelheted online és mindössze egy órával később át is veheted a legközelebbi Hilti Store-ban – nyitvatartási időben. Jelentkezz be a Hilti felhasználói fiókodba és kövesd ezt a három egyszerű lépést.

- 1. lépés – válaszd ki a terméket!
- 2. lépés – rendelj és válaszd ki a Hilti Store-t!
- 3. lépés – vedd át a Hilti Store-ban rendelésed mindössze 1 órán belül!

A részletekért keresd fel honlapunkat, a www.hilti.hu weboldalt!



HILTI SZERVIZ

Hilti Szerviz 3, 2, 1...!

A gép előbb visszaérkezik, mint azt gondolnád!

A Hilti gép megvásárlásával a géphez tartozó egyedülálló szolgáltatások is automatikusan életbe lépnek.



Szerviz szolgáltatás



Hilti szerviz

**Gyors, egyedi,
egyszerű!**

Egyedülálló szervizszolgáltatásunk gyors, egyedi és egyszerű! Hogyan tudjuk mindezt biztosítani?

- Problémamentes szállítással: hatékony együttműködés állandó partnereinkkel.
- Hilti márkaszervizekben végzett javítással: magasan képzett kollégákkal és gyors folyamatokkal.
- Erőteljes háttértámogatással és tapasztalattal.



Gyors

3 nap vagy ingyen

Egy világszerte jól bevált folyamat:

- 1. nap: felvesszük a gépet
- 2. nap: garantáltan javítunk
- 3. nap: a javított gépet visszaszállítjuk

Javítás esetén a gép felvételétől számított 3 napon belül a Hilti visszajuttatja hozzád a márkaszervizben javított gépet, különben a javítás ingyenes!



Egyedi

Kiszámítható költség

A Hilti gépekhez 1 vagy 2 év költségmentességet biztosítunk, majd utána szervizdíjkorlát lép életbe.

- A költségmenetes időszak alatt a kopóalkatrészeket, akkumulátorokat is ingyen javítjuk vagy cseréljük.
- Javításaink minőségéért garanciát vállalunk, így a javítás után újabb 3 hónap költségmentes időszak következik.



Egyszerű

Csak egy hívás

A javítási folyamat elindításához csak egy kattintásra vagy telefonhívásra van szükség, a többi a mi feladatunk.

- A gépfelvétel és visszaszállítás az ország bármely pontjáról lehetséges.
- Nincs szükség vásárlást igazoló bizonylatra.
- A javítás Hilti Online-on nyomon követhető.
- A kiszállításról e-mailben értesítés küldünk.



Hilti (Hungária)
Szolgáltató Kft.
1033 Budapest
Angel Sanz Briz út 13

T 06 80/44-58-44
F 436-6370

www.hilti.hu