



LOGISZTIKAI SZOLGÁLTATÁSOK 2018

Bárhol is vagy,
bármire is legyen szükséged





Logisztikai szolgáltatások



MEGBÍZHATÓ, GYORS, RUGALMAS

Megbízható, átfogó logisztikai szolgáltatások az igényeidre szabva. A Hilti pontosan, gyorsan eljuttatja az általad rendelt termékeket az ország bármely területére.

Ezenkívül a nagyobb projektek zavartalan lebonyolításában az egyedi logisztikai szolgáltatásainkkal tudjuk támogatni a munkádat.

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Standard szállítási szolgáltatásaink garantálják a munkád zavartalan elvégzését. Szükség esetén különböző szállítási és kézbesítési lehetőségek állnak rendelkezésedre.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

A különleges termékek különleges szolgáltatásokat igényelnek. A mindennapi üzletben felmerülő konkrét kérdésekre is megoldást kínálunk.

SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK

Javítás esetén a gép felvételétől számított 3 munkanapon belül a Hilti visszajuttatja hozzád a márkaszervizben javított gépet, ha nem, a javítás ingyenes!

ÖSSZEFOGLALÓ

Érvényességi idő: 2018. 12. 31.

	Szolgáltatás leírása	Hilti Online Megrendelés (30.000 Ft fölötti rendelés esetén ingyenes)	Telefon/E-mail/Fax megrendelés
48 órás szállítás	Szállítás 2 munkanapon belül. (rendelés leadása 16 óráig)	30.000 Ft alatt 990 Ft	1.990 Ft
Másnapi szállítás	Szállítás megrendelést követő munkanapra (rendelés leadása 16 óráig)	30.000 Ft alatt 1.990 Ft	3.990 Ft
Expressz szállítás	Délelőtti kiszállítás 12 óráig (rendelés leadása 16 óráig)	Csak ügyfélszolgálaton rendelhető	6.990 Ft
Szálanyagok szállítása (3 és 6 méteres menetes rudat vagy szerelősínt tartalmazó megrendelés)	24 órás megrendelés esetén szállítás 1-2 napon belül	30.000 Ft alatt 1.990 Ft	3.990 Ft
	48 órás megrendelés esetén szállítás 2-3 napon belül	30.000 Ft alatt 990 Ft	1.990 Ft
Fix napos szállítás	Garantált, előre megadott napra történő kiszállítás (5 napos előrendeléssel)	Csak ügyfélszolgálaton rendelhető	4.990 Ft
További szolgáltatások	Kattints és gyere érte (rendeld meg online és vedd át üzletünkben 1 órán belül)	0 Ft	
	Gépjavítás (felvétel és visszaszállítás)	Költségmentes javítás esetén 0 Ft Fizetős javítás esetén 3.990 Ft (felvétel és visszaszállítás)	
	Értesítés szállításról (E-mail az áru feladásról és várható érkezésről)	0 Ft	
	Hilti szállítólevélen történő áruátadás (Számlához eredeti szállítólevél csatolva)	2.990 Ft / megrendelés	

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A standard szállítási szolgáltatásaink garantálják a munkád zavartalan elvégzését. Szükség esetén különböző szállítási és kézbesítési lehetőségek állnak rendelkezésedre.



Standard szállítási szolgáltatások



48 ÓRÁS SZÁLLÍTÁS

Standard megrendelés esetén 2 munkanapon belül eljuttatjuk hozzád a terméket az ország bármely területére, ha a termék elérhető raktárunkban.

- Add le rendelésed 16 óráig és mi 2 munkanapon belül kiszállítjuk
- Szállítás hétfőtől péntekig 8–18 óráig
- Kövesd nyomon a csomagod státuszát
- Ingyenes kiszállítás 30.000 Ft feletti online megrendelés esetén
- 30.000 Ft alatt 990 Ft
- Telefon/E-mail/Fax megrendelés esetén 1.990 Ft

MEGRENDELÉS MÁSNAPI SZÁLLÍTÁSSAL

Megesik, hogy két munkanap túl hosszú idő a szállításra? A másnapi rendeléssel – ha a termék elérhető a raktárunkban –, a megrendelést követő munkanapon kiszállítjuk az ország bármely területére.

- Add le rendelésed 16 óráig a másnapi kiszállításhoz
- Szállítás hétfőtől péntekig 8–18 óráig
- Ingyenes kiszállítás 30.000 Ft feletti online megrendelés esetén
- 30.000 Ft alatt 1.990 Ft
- Telefon/E-mail/Fax megrendelés esetén 3.990 Ft

EXPRESSZ SZÁLLÍTÁS DÉLIG FIX NAPOS SZÁLLÍTÁS

Nem elég, ha másnapra szállítunk? Rendeld meg expressz délelőtti szolgáltatásunkat!

- Expressz 12 óráig (csak adott irányítószámokra!)
- Hívd ügyfélszolgálatunkat!
- Délelőtti kiszállítás: 6.990 Ft

Hamarosan indul a projekt? Adott napon szükség van az árura és előre tudod ezt a dátumot? Válaszd a fix napon történő kiszállításunkat!

- 5 napos előrendelés
- A meghatározott napon 16 óráig kiszállítva 4.990 Ft
- Hívd ügyfélszolgálatunkat!

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

A különleges termékek különleges szolgáltatásokat igényelnek. A mindennapi munkavégzés során felmerülő konkrét kérdésekre is megoldást kínálunk.



Speciális szolgáltatások



SZÁLANYAGOK SZÁLLÍTÁSA

A 3, illetve 6 méteres szálanyagot (szerelősín, menetes rúd) tartalmazó megrendelést a megrendelés típusától függően tudjuk szállítani:

- 48 órás megrendelés esetén 2-3 napon belüli a kiszállítás
- Ingyenes kiszállítás 30.000 Ft feletti online megrendelés esetén
- 30.000 Ft alatt 990 Ft
- Telefon/E-mail/Fax megrendelés esetén 1.990 Ft
- 24 órás megrendelés esetén 1-2 napon belüli a kiszállítás
- Ingyenes kiszállítás 30.000 Ft feletti online megrendelés esetén
- 30.000 Ft alatt 1.990 Ft
- Telefon/E-mail/Fax megrendelés esetén 3.990 Ft



KATTINTS ÉS GYERE ÉRTE

Sietned kell a Hilti termékek vásárlásával? A Kattints és Gyere érte szolgáltatásunkkal a termékeket megrendelheted online és mindössze egy órával később át is veheted a legközelebbi Hilti Centerben – nyitvatartási időben. Jelentkezz be a Hilti felhasználói fiókodba és kövesd ezt a három egyszerű lépést.

1. lépés – válaszd ki a terméket!
2. lépés – rendelj és válaszd ki a számodra megfelelő Hilti Centert!
3. lépés – vedd át a Hilti Centerben rendelésed mindössze 1 órán belül!

A részletekért keresd fel honlapunkat, a www.hilti.hu weboldalt!



HILTI SZERVIZ

Hilti Szerviz 3, 2, 1...!

A gép előbb visszaérkezik, mint azt gondolnád!

A Hilti gép megvásárlásával a géphez tartozó egyedülálló szolgáltatások is automatikusan életbe lépnek.



Szerviz szolgáltatás



Hilti szerviz

Gyors, egyedi, egyszerű!

Egyedülálló szervizszolgáltatásunk gyors, egyedi és egyszerű!

Hogyan tudjuk mindezt biztosítani?

- Problémamentes szállítással: hatékony együttműködés állandó partnereinkkel.
- Hilti márkaszervizekben végzett javítással: magasan képzett kollégákkal és gyors folyamatokkal.
- Erőtéljes háttértámogatással és tapasztalattal.



Gyors

3 nap vagy ingyen

Egy világszerte jól bevált folyamat:

- 1. nap: felvesszük a gépet
- 2. nap: garantáltan javítunk
- 3. nap: a javított gépet visszaszállítjuk

Javítás esetén a gép felvételétől számított 3 napon belül a Hilti visszajuttatja hozzád a márkaszervizben javított gépet, különben a javítás ingyenes!



Egyedi

Kiszámítható költség

A Hilti gépekhez 1 vagy 2 év költségmentességet biztosítunk, majd utána szervizdíjkorlát lép életbe.

- A költségmentes időszak alatt a kopóalkatrészeket, akkumulátorokat is ingyen javítjuk vagy cseréljük.
- Javításaink minőségéért garanciát vállalunk, így a javítás után újabb 3 hónap költségmentes időszak következik.



Egyszerű

Csak egy hívás

A javítási folyamat elindításához csak egy kattintásra vagy telefonhívásra van szükség, a többi a mi feladatunk.

- A gépfelvétel és visszaszállítás az ország bármely pontjáról lehetséges.
- Nincs szükség vásárlást igazoló bizonylatra.
- A javítás Hilti Online-on nyomon követhető.
- A kiszállásról e-mailben értesítés küldünk.



Hilti (Hungária)
Szolgáltató Kft.
1037 Budapest
Bécsi út 271. 1. emelet

T 06 80/44-58-44
F 436-6370

www.hilti.hu