

ADATVÉDELEMRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ HILTI SZOLGÁLTATÁSAI, WEBLAPJAI ÉS APPLIKÁCIÓI

A Hilti jó hírnevét nem csupán annak köszönheti, hogy minőségi termékeket nyújt, és kiváló vevőszolgálatot biztosít, hanem az online környezetben is elkötelezett az ügyfelei adatvédelme iránt.

A Hilti számára fontos, hogy a személyes adatokat megvédje, így függetlenül attól, hogy új, vagy már régi felhasználója vagy a Hilti alkalmazásoknak, mindenképpen szánj arra időt, hogy figyelmesen elolvasd ezt a tájékoztatót, és amennyiben kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal!

Amennyiben bármilyen aggályod, panaszod, vagy kérdésed merül fel adatvédelem tekintetében az elektronikus, vagy digitális szolgáltatásaink kapcsán, kérjük, vedd fel a kapcsolatot a Hilti Adatvédelmi Megbízottjával a [Web felületen elérhető nyomtatványunk](#) kitöltésével.

Információidat a Hilti-fiók beállításain keresztül is kontrollálhatod és kezelheted (adatvédelmi irányítópult).

A jelen Adatvédelemről szóló tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogyan gyűjtjük, dolgozzuk fel, és használjuk a személyes adataidat, amikor ellátogatsz és/vagy regisztrálsz a szolgáltatásainkra, weblapjainkra, és applikációinkra, valamint ismertetjük, milyen választási lehetőségeket kínálunk, ide sorolva az információkhoz való hozzáférésnek és az adatok frissítésének módjait is.

Egyéb nyilatkozat hiányában a Hilti AG az adatkezelője azoknak a személyes adatoknak, amelyeket a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató alapján a szolgáltatásainkon, weblapjainkon, és alkalmazásainkon keresztül gyűjtünk.

Központi irodánk címe:
Hilti Aktiengesellschaft
Feldkircherstrasse 100,
9494 Schaan
Liechtenstein

A jelen *Adatvédelemről szóló tájékoztató*ban használt kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentésnek megfelelően értelmezendők:

A jelen Adatvédelemről szóló tájékoztatóban alkalmazott „mi”, „minket”, „nekünk” és „miénk”, stb. kifejezések, a fent meghatározott felelős feleket jelentik (továbbiakban röviden a „Hilti”).

Az „Te”, „Téged”, „Tiéd”, stb. kifejezések Rád, mint személyre vonatkoznak.

A „személyes adatok” kifejezés a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztatóban alkalmazott értelemben egy azonosított, vagy azonosítható természetes személlyel („egyén, mint adatalany”) kapcsolatos bármilyen információ - függetlenül attól, hogy Te írta-e be a rendszerbe, Tőled gyűjtöttük be, vagy egyéb módon jutottunk hozzá. Egy azonosítható természetes személy egy olyan személy, aki azonosítható közvetlen, vagy közvetett módon, egy olyan azonosító adatra való hivatkozással, mint például a mi esetünkben a név, cégnév, Hilti azonosító szám, vagy egyéb online technikai azonosító.

Tartalomjegyzék

1. **Ki a felelős a személyes adataid megfelelő kezeléséért?**
2. **Mikor alkalmazható a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató?**
3. **Milyen jellegű személyes adatokat gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk?**
4. **Milyen célból, és kivel osztjuk meg a személyes adatokat?**
5. **A személyes adatokat továbbítjuk külföldre?**

6. **Miért, és mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?**
7. **Milyen adatvédelmi lehetőségek állnak a rendelkezésedre?**
8. **Mi egyebet teszünk az személyes adataid védelme érdekében?**
9. **„Sütik” és egyéb hasonló technológiák alkalmazása**
10. **Linkek, azaz hivatkozások más weblapokra**
11. **Megfelelés és együttműködés a szabályozó hatóságokkal**
12. **Hogyan adjuk az tudomásodra az Adatvédelemről szóló tájékoztatóban fogatosított változtatásokat?**
13. **Kapcsolatfelvétel**

1. Ki a felelős a személyes adataid megfelelő kezeléséért?

A Hilti AG felelős a személyes adatok gyűjtéséért, feldolgozásáért és felhasználásáért a szolgáltatásokat, weblapokat és applikációkat rendelkezésre bocsájtó félként, az esetek többségében és az igénybe vett szolgáltatásoktól függően egy vagy több leányvállalatával együtt.

2. Mikor alkalmazható a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató?

Ez a tájékoztató vonatkozik az összes Hilti szolgáltatásra, weblapra és applikációra, amelyek ezzel a dokumentummal összefüggenek.

A jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató nem alkalmazható más társaságok, vagy magánszemélyek által kínált szolgáltatásokra, ide sorolva azokat a termékeket, illetve webhelyeket, amelyek megjelenhetnek a keresési eredményekben, olyan oldalakat, amelyeken szerepelhetnek Hilti szolgáltatások, vagy a mi szolgáltatásainkról linkeken keresztül elért weblapokat.

Az Adatvédelemről szóló tájékoztatónk nem terjed ki a szolgáltatásainkat reklámozó más társaságok és szervezetek információ-, illetve adatkezelési gyakorlatára, amelyek esetleg sütiket, pixel tag-eket és egyéb hasonló jellegű technológiákat használnak abból a célból, hogy releváns reklámokat szolgáltatassanak és kínáljanak.

3. Milyen jellegű személyes adatokat gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk?

A szolgáltatásainkkal, weblapjainkkal és appjainkkal kapcsolatban általunk gyűjtött, feldolgozott és felhasznált személyes adatok tartalmazznak nemcsak olyan információkat, amelyeket a velünk folytatott kommunikáció során aktívan begyűjtünk, hanem olyan adatokat is, amelyeket Te a vevőszolgálatunkon, a Hilti üzletekben, vagy az értékesítő kollégáinkon keresztül adtál meg nekünk.

Egyén, mint adat alany	Bejelentkezési és helyi tárhely adatok	Eszköz adatok	Helyszín adatok és egyedi alkalmazás azonosítószámok
<p>Az online szolgáltatásaink, weblapjaink és appjaink FELHASZNÁLÓJA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a felhasználó beállításai (pl.: előnyben részesített nyelv beállítása) - automatikusan naplózza az adatállományokat hibaelhárítás céljából, és biztonsági okokból (pl.: hacker támadások elhárítása érdekében). - lefagyás, illetve összeomlás jelentéseinek naplózása, és kivételes esetekben, hibás működés, hiba, vagy biztonsági események előfordulása alkalmával, a naplók manuális elemzését el tudjuk végezni, illetve 	<ul style="list-style-type: none"> - IP cím, operációs rendszer, böngésző típusa, böngésző változata azonosítója, böngésző konfigurációja - internetszolgáltató neve, és minden egyéb a számítógéppel és a csatlakozással összefüggő, a Te weblapunkhoz csatlakozó eszköz típusának az azonosítására alkalmas információ, amely lehetővé teszi az adatcserét Veled és a Te eszközöddel, valamint biztosítja a szolgáltatások, weboldalak, és alkalmazások kényelmes használatát - annak a weboldalnak az URL és IP címe, ahonnan beléptél, vagy ahonnan a 	

	<p>el tudjuk végeztetni az általunk meghatalmazott szolgáltatókkal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - az igény dátuma és időpontja - név, URL és az igényelt adatállományhoz továbbított adatmennyiség - jelentés arról, hogy sikeres volt a visszakeresés, vagy arról, hogy mi volt az oka a megüszülésnek - az igénylő számítógép operációs rendszerének típusa, s változat azonosítója - képernyőfelbontás, és színmélység (ha ezt az adatot továbbítja) - a felhasználó által használt böngésző típusa és változata (ha ezt az adatot továbbítja) - a felhasználó által használt böngésző nyelv beállításai és a rátelepített plugin (kiegészítő/segédprogramok) eszközök (ha ezt az adatot továbbítja) - cookies (sütek), amelyek a böngésző egyedi azonosítására alkalmasak 	<p>weboldalunkra átirányította a rendszer, a belépésre vonatkozó dátummal és időponttal</p> <ul style="list-style-type: none"> - oldalak, amelyeket meglátogatsz miközben a weblapon tartózkodsz, a weblapon követett linkek, a dátummal és a pontos időponttal együtt <p>Meglátogatott oldalak, dátummal, pontos időponttal, és az adott oldalon eltöltött idővel - appokon</p> <ul style="list-style-type: none"> - a teljes Uniform Resource Locator (URL) - kattintási út a weboldalra, a weboldalon keresztül, és a weboldalról, dátummal, és időponttal együtt - az eszköz eseményadatai, pl.: lefagyás, rendszerösszeomlás, a rendszer tevékenysége, hardver beállítások, a böngésző típusa, böngésző nyelv beállítása, az elküldött igény és a hivatkozási URL dátumával és időpontjával együtt. 	
<p>BEJELENTKEZETT VÁSÁRLÓ</p>	<p>Ha regisztrált felhasználóként, vagy regisztrált vásárlóként használod a HILTI szolgáltatásokat, weboldalakat és appokat, további információkat, adatokat is gyűjtünk, feldolgozunk és felhasználunk (személyes adatokat is ide sorolva), az alábbiakban ismertetetteknek megfelelően:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név, beosztás és cím - személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) - felhasználónév és jelszó - Hilti felhasználói fiók azonosítószám - igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések - vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is - beírt kereső kifejezések - a weboldalon megtekintett, vagy keresett szolgáltatások / termékek - kosár és fizetés adatai - hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciós ajánlatok igénybe vétele - megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. 	<ul style="list-style-type: none"> - a regisztráció folyamata során a regisztrált felhasználóra vonatkozó információk, pl.: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, egy vállalat / vállalkozáson, vagy hivatalon belül betöltött pozíció. - felhasználónév, és jelszó, regisztrált felhasználóként való bejelentkezéskor - eszköz-specifikus információk (pl.: az általad használt hardver modell, operációs rendszer változat száma, egyedi eszközazonosítók, mobilhálózat információk, ide sorolva a telefonszámot is). Hilti összetársítja az eszközazonosítót, illetve telefonszámodat a Hilti fiókkal. 	<p>az aktuális hely adatok, a helymeghatározáshoz használt különféle helymeghatározó eszközök felhasználásával, ide sorolva az IP címet, a GPS (bizonyos szolgáltatások és appok esetén- az okostelefon/eszköz GPS helymeghatározó adatainak a rögzítése / CSAK akkor, ha a felhasználó egy szerszám gép beolvasására használja. Nem követjük nyomon folyamatosan a GPS helymeghatározás adatait) és egyéb érzékelők, amelyek például, a Hilti részére arról adhatnak információt, milyen eszközök vannak a közelben, hol vannak Wi-Fi hozzáférési pontok és cellatornyok.</p> <p>az appokra vonatkozó viselkedési adatok - vagyis milyen tevékenységeket folytatott az appal a felhasználó, milyen gombokra kattintott, stb. Ezek azok a tevékenységek, amelyeket egy felhasználó egy adott honlapon végrehajtott.</p> <p>Bizonyos szolgáltatások egyedi igénylés azonosítószámmal járnak. Ezt a számot, és a berendezésedre érvényes információkat (pl.: az</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - felmérésekre adott válaszok, véleményezések, értékelések, és egyéb jellegű visszajelzés a szolgáltatásainkon, weboldalainkon, és appjainkon keresztül küldött kommunikációk tartalma, ide sorolva a weboldalak közösségi terein keresztül posztolt, közzétett, vagy a Hiltivel és/vagy más felhasználókkal egyéb módon megosztott információkat, chat üzeneteket, és chat szöveg átiratokat - a a lefagyási, rendszerösszeomlási naplókhoz nyomon követjük a felhasználói azonosítókat, és a lefagyás, rendszerösszeomlás hibnaplóját is - manuális elemzést végzünk a szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink stabilitásának biztosítása, nyomon követése érdekében. <p>Fenntartjuk a jogot, hogy névtelen formában kiértékeljük a naplóállományokat, bejelentkezési állományokat statisztikai célból. Névtelenül azt jelenti, hogy a személyes, illetve a vásárlóval összefüggő adatok úgy vannak módosítva, hogy az egyéni információt a későbbiekben már nem lehet hozzárendelni az adott személyhez, vagy vásárlóhoz, illetve legalább jelentős vagy aránytalanul költséges, illetve nagy időbefektetést, vagy munkaerő ráfordítást igényelne a hozzárendelés.</p>		<p>operációs rendszer típusa és az alkalmazás változata azonosító száma) akkor küldi az eszköz a Hilti részére, amikor az adott szolgáltatást telepíted, vagy eltávolítod, illetve amikor az adott szolgáltatás rendszeres időközönként kapcsolatba lép a szervereinkkel, pl. automatikus frissítés céljából.</p>
<p>VÁLLALATRA ÉRVÉNYES ADATOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> - név, cím, részleg, kapcsolattartó adatai, és az általad képviselt társasággal összefüggő egyéb információk, valamint általad az adott társaságon belül betöltött pozíció. - vevő azonosítószám - Közösségi adószám - szállítási vagy kézbesítési cím - a vállalkozás e-mail címe - számlázási cím - megrendelésszám - jelszó - fizetésre érvényes adatok - bankszámlaszám adatok - hitelkártya adatok - céges telefonszám 		<ul style="list-style-type: none"> - társaság - kapcsolattartás nyelve - a vevő tanácsadó / kapcsolattartási pontja - a vevő tanácsadó / kapcsolattartási pontja - szervezeti egység - kampányban vagy eseményeken való részvétel - postai irányítószám - a termék története - térség - visszaküldött termékek - megrendelésszám

	- céges mobiltelefonszám		
--	--------------------------	--	--

Ha a törvény szükségessé teszi, a hozzájárulásodat fogjuk kérni mielőtt a fenti célokra begyűjtjük, feldolgozzuk, és felhasználjuk a személyes adataidat. Hasonlóképpen, ha új, vagy más célra kívánjuk felhasználni a személyes adataidat, értesíteni fogunk, és csak akkor használjuk fel más célra, ha a törvény szükségessé teszi, vagy engedi, illetve, ha hozzájárultál.

A Hiltinél az adataidhoz való hozzáférés kizárólag azokra a személyekre korlátozódik, akik számára ez a munkaköri kötelességeik végrehajtásához feltétlenül szükséges. A fentiekben említett céllal, a Hiltin belül kizárólag korlátozott számú személy fog hozzáférési engedélyt kapni a személyes adataidhoz (pl.: az értékesítés, a támogatás, a jogi, pénzügyi, informatikai és számviteli osztályok alkalmazottai, valamint a felelős vezetők).

Nyilvántartást vezetünk azokról az esetekről, amikor kapcsolatba lépsz a Hiltivel, annak érdekében, hogy elősegítsük azoknak a problémáknak a megoldását, amelyekkel szembesülsz. Felhasználhatjuk az általad megadott e-mail címet, illetve telefonszámot arra, hogy tájékoztassunk a szolgáltatásainkról, tájékoztassunk az eljövendő változtatásokról, illetve fejlesztésekről.

Az általad végrehajtott beállításoknak megfelelően, a többi Hilti weboldalon és applikációkon folytatott tevékenységeidet módunkban áll összetársítani a személyes információiddal annak érdekében, hogy a Hilti szolgáltatásait, és a Hilti által kézbesített reklámokat tökéletesítsük.

4. Milyen célból, és kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

Nem adjuk tovább a személyes adataidat, nem kereskedünk vele, illetve nem adjuk bérbe.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató céljából a Hilti vállalatcsoporton belül más társaságok előtt felfedjük, átadjuk, illetve egyéb módon megosztjuk a személyes adataidat az alábbiakban leírt, illetve adott kontextusban egyeztetett mértékben (pl.: amikor egy konkrét, specifikus szolgáltatásra jelentkezel és ezzel kapcsolatban egyéb jellegű adattovábbításhoz járulsz hozzá). Minden esetben szigorúan eleget teszünk a vonatkozó törvények követelményeinek, amikor személyes adatokat osztunk meg.

Az alábbi eseteket kivéve, nem osztunk meg személyes információkat a Hilti vállalatcsoporton kívüli társaságokkal, szervezetekkel, és személyekkel:

Hozzájárulás: Amennyiben ehhez a hozzájárulásodat adod, megosztjuk a személyes adataidat a Hiltin kívüli társaságokkal, szervezetekkel, és személyekkel. Beleegyező hozzájárulásodat kérjük a személyes információinak megosztásához.

Külső adatfeldolgozás: A harmadik személyként velünk együttműködő szolgáltatóinknak rendelkezésére bocsátjuk a személyes adataidat az adott adatfeldolgozási célokra érvényes megfelelő utasítások mellett, annak érdekében, hogy konkrét feladatokat teljesítsenek a megbízásunk alapján, az utasításainkat követve. Harmadik félként működő szolgáltató csak és kizárólag a konkrét feladatainak elvégzéséhez szükséges személyes adatokhoz rendelkezik majd hozzáféréssel. Biztosítani fogjuk, hogy a harmadik félként működő szolgáltatók tudomásul vegyék, és eleget tegyenek ezeknek a kötelezettségeknek. Gondoskodunk majd továbbá arról is, hogy bármelyik harmadik félként velünk együttműködő szolgáltató a személyes adataidat a vonatkozó törvények előírásainak megfelelő adatvédelemmel kezelje és a szükséges kívánalmaknak megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak az utasításaink alapján, és az Adatvédelemről szóló tájékoztatóknak, valamint minden egyéb bizalmas információkezelésre érvényes, és biztonsági intézkedéseknek eleget téve.

Törvényi esetek Korlátozások nélkül olyan eseteket foglal magába ez a pont, amikor a törvény, vagy jogerős bírósági végzés, büntető / rendfenntartó szervek, vagy szabályozó szervek határozata kötelez minket személyes adatok megosztására. Amennyiben úgy döntünk, hogy ilyen kontextusban közöljük a

személyes adatokat, mindenképpen mérlegelni fogjuk annak lehetőségét, hogy a közlés terjedelmét, mértékét korlátozzuk, például a rendelkezésre bocsájtott információanyag átdolgozásával.

5. A személyes adatokat továbbítjuk külföldre?

Úgy választjuk meg a Hilti adattárolás helyét, hogy a lehető legnagyobb mértékben ezek mindig hatékonyan működjenek, a teljesítményük tökéletesíthető legyen, és redundáns adatokat hozzunk létre az adatok védelme érdekében üzemszünet, vagy egyéb probléma esetére. Intézkedéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy az Adatvédelemről szóló tájékoztató értelmében általunk begyűjtött adatokat a jelen tájékoztató, és az adathelyekre vonatkozó törvények rendelkezéseinek megfelelően dolgozzuk fel.

A Hilti üzletpolitikája, hogy csak olyan országokban végzi a személyes adatainak a feldolgozását, ahol a vonatkozó adatvédelmi törvények ugyanolyan mértékben biztosítják az adatok védelmét, mint az EU / EGT térségében. A Hilti székhelye Liechtensteinben található, szerver központok ott és Svájcban szintén találhatóak, ezért a Hilti a személyes adatokat az Európai Unió Svájcra vonatkozó megfelelőségi kerethatározata alapján dolgozza fel.

A Hilti bevezette a Technikai és Szervezeti Intézkedések szabályzatot, amely meghatározza a technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket és eljárásokat. A Hilti vállalja, hogy legalább fenntartja és védi a feldolgozott személyes adatok biztonság szintjét, ideértve az adattovábbítást is. A Hilti informatikai folyamatai az ISO 27001 szabványnak megfelelően lettek kifejlesztve.

Az alábbiakban találja meg a harmadik fél szolgáltatóinkat:

Szolgáltató neve	Ország	Tevékenység	Jogi keret / biztosítékok az átutalásokra
AWS - Amazon Web Services	Írország, Németország	Hosting center	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
ELIC	Németország	weboldal fejlesztés és a kapcsolódó karbantartási tevékenységek	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Office365	Írország	Webhelyekkel kapcsolatos munkahelyi tevékenységek	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Adobe Campaign Manager	Írország	A weboldal konfigurálása és paraméterezése	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
123ContactForm	Németország	weboldalhoz kapcsolódó űrlapkészítő	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Delego	Írország	hitelkártya-információk feldolgozása és az információk továbbítása a fizetési szolgáltatóknak	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Salesforce	Németország	CRM	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Didomi	Franciaország	CMP	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Ipsos	Franciaország	Vásárlói visszajelzés	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Gim	Németország	Vásárlói visszajelzés	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések

Hilti ON!TRACK harmadik fél szolgáltatók:

Szolgáltató neve	Ország	Tevékenység	Jogi keret / biztosítékok az átutalásokra
LogMeln	Írország	Támogató szolgáltatások	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
ServiceNow	Hollandia	Támogató szolgáltatások	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
GlobalLogic Worldwide Ltd	USA	Szoftverfejlesztés	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe	Nyugat Európa	adattárolás	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések
Infoguard	Svájc	Támogató szolgáltatások	Szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedések

Ha további információt szeretne a harmadik felek teljes körű listájáról, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

6. Miért, és mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?

A Hilti folyamatosan fejleszti az összes szolgáltatását, weboldalát és alkalmazását annak érdekében, hogy személyes adatait csak a jelen tájékoztatóban leírt célokhoz szükséges ideig, illetve az alkalmazandó törvények által megkövetelt vagy megengedett mértékben tárolja, amennyiben műszaki szempontból kivitelezhető.

Az alábbi táblázat áttekintést ad a Hilti szolgáltatásainak, weboldalainak és appjaink adatfeldolgozási tevékenységeiről, az adatgyűjtés céljairól, jellegéről, jogalapjáról, és az adatmegőrzés előírt időtartamáról:

Az adatkezelés céljai	Személyes adat jellege, és az általunk használt „sütikre” vonatkozó információk (amennyiben az adott esetre érvényes)	Az adatfeldolgozás jogalapja	Adatmegőrzés időtartama
<p>Szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink rendelkezésre bocsátása, fenntartása, védelme és tökéletesítése érdekében, újak fejlesztéséhez, és a Hilti valamint vásárlóink védelme érdekében van erre szükség.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Felhasználónév és jelszó (kódolt tárolás); Felhasználói profilra érvényes információk (vagyis: utónév, név, a-mail cím, telefonszám, laccím); A felhasználó beállításai (pl.: előnyben részesített nyelv beállítása) IP cím, operációs rendszer, böngésző típusa, böngésző változata, a böngésző konfigurációja, internetszolgáltató neve, és minden egyéb a számítógéppel és a csatlakozással összefüggő, a szolgáltatásainkhoz, weboldalainkhoz és appjainkhoz csatlakozó saját eszköz típusának az azonosítására alkalmas információ, amely lehetővé teszi az adatcserét Veled és a Te eszközöddel, valamint biztosítja a szolgáltatások, weboldalak, és alkalmazások kényelmes használatát; Amennyiben a szolgáltatások, weboldalak, és appok mobil verzióját használod: a mobil eszközödnél operációs rendszerére, az igénybe vett szolgáltatásokra, weboldalakra és app változatokra érvényes információk, az internetszolgáltató neve, és minden egyéb az eszköz típusára, és a csatlakozás módjára vonatkozó információ, a szervereinkhez csatlakozó mobil szolgáltatások, weboldalak és appok fejlesztése tekintetében, és a szolgáltatások szinkronizálásának engedélyezése és elősegítése, és a mobil appok támogatása érdekében; Annak a weboldalnak az URL és IP címe, ahonnan belépetél, vagy ahonnan a szolgáltatásainkra, weboldalunkra és appunkra átirányított a rendszer, a belépésre vonatkozó dátummal és időponttal; A meglátogatott aloldalak, és igénybe vett funkciók, amikor a szolgáltatásokat, weboldalakat, és appokat igénybe veszed, a szolgáltatásokról, weboldalokról, és appokról követett linkek, a dátummal, és pontos időponttal együtt; Teljes Uniform Resource Locator (URL) - kattintási út a weboldalra, a szolgáltatásokra, weboldalakra és appokra, ezeken keresztül, és a szolgáltatásokról, weboldalról, és appokról, dátummal, és időponttal együtt; Beírt kereső kifejezések; Megadott hozzájárulások és engedélyek 	<p>Jogos érdekek (GDPR 6.§ (1) (f))</p> <p>Személyes adataidnak feldolgozása szükséges az ügyfélként történő azonosításához, a webhely teljesítményének a beállításaidhoz való igazításához és a felhasználói élmény (eszköztípus szerinti) testreszabásához. Ezekre az információkra ugyanakkor azért is van szükség, hogy megvédjük adataid és rendszereinket az illetéktelen hozzáféréstől, és hogy folyamatosan javítsuk az Te felhasználói élményedet.</p> <p>/ a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6.§ (1) (b))</p> <p>A szerződéses megrendelési folyamatokhoz azonosítókra és biztonsági intézkedésekre van szükség annak érdekében, hogy a szervereinken feldolgozni és tárolni tudjuk (pl. Hilti Online Store).</p>	<p>36 hónap</p>
<p>A szolgáltatásokon, weboldalon, és appokon leadott termék és szolgáltatás megrendelések teljesítése és feldolgozása érdekében</p>	<ul style="list-style-type: none"> A Társaságok banki és számviteli nyilvántartásai felhasználónév és jelszó Hilti felhasználói fiók azonosítószám igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is beírt kereső kifejezések a weboldalon megtekintett, vagy keresett szolgáltatások / termékek kosár és fizetés adatai hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciók ajánlatok igénybe vétele megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. 	<p>A szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6.§ (1) (b))</p> <p>A szerződéses megrendelési folyamatokhoz azonosítókra és biztonsági intézkedésekre van szükség annak érdekében, hogy a szervereinken feldolgozni és tárolni tudjuk (pl. Hilti Online Store).</p>	<p>10 év a szerződés lejártát követően</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • felmérésekre adott válaszok, véleményezések, értékelések, és egyéb jellegű visszajelzés • a szolgáltatásainkon, weboldalainkon, és appjainkon keresztül küldött kommunikációk tartalma, ide sorolva a weboldalak közösségi terein keresztül posztolt, közzétett, vagy a Hiltivel és/vagy más felhasználókkal egyéb módon megosztott információkat, chat üzeneteket, és chat szöveg átiratokat 		
<p>Amennyiben az adott esetben alkalmazható, a szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink általad történő felhasználásával kapcsolatos jogviszony létesítéséhez, szerződések megkötéséhez, illetve megszüntetéséhez, pl.: a Hilti Online-on történő megrendelésekhez.</p> <p>A megrendelés feldolgozása és kézbesítése a helyi fuvarozóval kapcsolatban logisztikai célokra; illetve a szerződés megkötése, végrehajtása vagy felmondása a szervízmegállapodásokkal összhangban.pl.: az On!Track app.</p>	<p>A szerződésekben foglalt személyes adatok, kommunikációk és üzleti levelezések,ÁFA nyilvántartások, valamint vám és jövedéki adó</p> <p>Logisztikai és megrendelés kézbesítési célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • céges adatok (pl. szállítási cím, megrendelés száma, számla) <p>Szolgáltatások, képzések és az On! Track App használata céljából:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ügyfél neve és e-mail címe, • geolokalizációs adatok, beleértve az eszköz helyzetét és az eszköz azonosítóját, a képet (önmagukban is) (On! Track) • Raktározási vagy munkaterületi adatok • Hilti azonosító • Szakmai telefon és segélyhívó szám • Kapcsolati adatok (IP-címek, események, naplók) <p>A szerződésekben foglalt személyes adatok, kommunikációk és üzleti levelezések.</p> <p>ÁFA nyilvántartások, valamint vám és jövedéki adó</p> <p>Logisztikai és megrendelés kézbesítési célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • céges adatok (pl. szállítási cím, megrendelés száma, számla) <p>Szolgáltatások, képzések és az On! Track App használata céljából:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ügyfél neve és e-mail címe, • geolokalizációs adatok, beleértve az eszköz helyzetét és az eszköz azonosítóját, a képet (önmagukban is) (On! Track) • Raktározási vagy munkaterületi adatok • Hilti azonosító • Szakmai telefon és segélyhívó szám • Kapcsolati adatok (IP-címek, események, naplók) 	<p>a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6.§ (1) (b))</p> <p>A szerződéses megrendelési folyamatokhoz azonosítókra és biztonsági intézkedésekre van szükség annak érdekében, hogy a szervereinken feldolgozni és tárolni tudjuk (pl. Hilti Online Store).</p> <p>A személyes adatokkal kapcsolatos technikai adatokat az On! Track szolgáltatásainak nyújtása érdekében dolgozunk fel. Ez magában foglalja a név nélküli geolokalizációs információkat az eszközök megkereséséhez a fogadó eszköz helyzete alapján.</p> <p>Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>Ha nem szerződéses célokból, akkor jogos érdekeink szerint képzési célból feldolgozhatunk személyes adatokat annak érdekében, hogy az Ön számára megfelelő webinariumot és kapcsolódó tartalmat biztosítsunk.</p>	<p>Az On! Track szolgáltatáshoz tartozó személyes adataid a szerződés megszűnésétől, vagy megszüntetésétől számított 60 napig kerülnek megőrzésre.</p> <p>Képzési célokból a személyes adatokat a befejezés után 10 évig megőrzésre kerül.</p> <p>Logisztikai és megrendelés kézbesítési célokra a személyes adatok a szerződés megszűnésétől, vagy megszüntetésétől számított 10 évig kerülnek megőrzésre.</p> <p>Szolgáltatásaink igénybevételeivel kapcsolatos általános szerződési célokból személyes adatokat a szerződés lejáta után 10 évig megőrizzük.</p>

<p>A kérdések, és a műszaki támogatás nyújtással kapcsolatos igények megválaszolásához, illetve egyéb vevőszolgálat, valamint vásárlói Chat szolgálat céljából (pl. AskHilti)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Név és E-mail-cím Az alkalmazott eszközre vonatkozó információk (böngésző típusa, IP cím és Java verzió) A chat-elés dátuma és időpontja A chat-en keresztül küldött kommunikáció tartalma (chat protokoll) és az AskHilti fórum; Hilti felhasználói fiók azonosítószám; Hilti azonosítószám A Vevőszolgálattal folytatott Online chat szövegek átirata 	<p>Jogos érdekek (GDPR 6.§ (1) (f)):</p> <p>A személyes adatok feldolgozására szükség van a weblap felhasználó kérésének a megválaszolásához, amely máskülönben teljesítés nélkül maradna. Az adatfeldolgozás, ennek megfelelően, a jogos érdekek alapján indokolt.</p>	<p>Hat hónap (minőségellenőrzés és bizonyítás céljából)</p>
<p>A weboldalunk felhasználóbarátta tétele érdekében, valamint ahhoz, hogy betekintést nyerjünk a weboldalunk látogatóinak, az appjaink és a szoftverjeink felhasználóinak viselkedésébe, álnéven és többféle eszközön keresztül, reklám és piackutatás céljából, valamint annak elősegítése érdekében, hogy az egyéni igényekhez tudjuk igazítani a weboldalunk tartalmát.</p> <p>Ahhoz, hogy elvégezzük az elemzéseket, és végrehajtsuk a vásárlók körében a felmérést, ide sorolva az általános piackutatást, illetve a vásárlói igényfelméréseket, valamint konkrét kérdésekkel összefüggően a vásárlói vélemények kiértékelését, értékesítési és forgalmi diagrammok, illetve görbék készítéséhez, valamint a reklámok hatékonyságának az értékeléséhez, névtelenül (pl.: az adatok összegzésével) vagy egyéni alapon (amennyiben a törvény lehetővé teszi);</p>	<ul style="list-style-type: none"> Felhasználónév és jelszó (kódolt tárolás); Felhasználói profilra érvényes információk (vagyis: utónév, név, a-mail cím, telefonszám, lakcím); A felhasználó beállításai (pl.: előnyben részesített nyelv beállítása) IP cím, operációs rendszer, böngésző típusa, böngésző változata, a böngésző konfigurációja, internetszolgáltató neve, és minden egyéb a számítógéppel és a csatlakozással összefüggő, a szolgáltatásainkhoz, weboldalainkhoz és appjainkhoz csatlakozó saját eszköz típusának az azonosítására alkalmas információ, amely lehetővé teszi az adatcserét Veled és a Te eszközöddel, valamint biztosítja a szolgáltatások, weboldalak, és alkalmazások kényelmes használatát; Amennyiben a szolgáltatások, weboldalak, és appok mobil verzióját használod a mobil eszközödnél operációs rendszerére, az igénybe vett szolgáltatásokra, weboldalakra és app változatokra érvényes információk, az internetszolgáltató neve, és minden egyéb az eszköz típusára, és a csatlakozás módjára vonatkozó információ, a szervereinkhez csatlakozó mobil szolgáltatások, weboldalak és appok fejlesztése tekintetében, és a szolgáltatások szinkronizálásának engedélyezése és elősegítése, és a mobil appok támogatása érdekében; Annak a weboldalnak az URL és IP címe, ahonnan belépetél, vagy ahonnan a szolgáltatásainkra, weboldalunkra és appunkra átirányított a rendszer, a belépésre vonatkozó dátummal és időponttal; A meglátogatott aloldalak, és igénybe vett funkciók, amikor a szolgáltatásokat, weboldalakat, és appokat igénybe veszed, a szolgáltatásokról, weboldalokról, és appokról követett linkek, a dátummal, és pontos időponttal együtt; Teljes Uniform Resource Locator (URL) - kattintási út a weboldalra, a szolgáltatásokra, weboldalakra és appokra, ezeken keresztül, és a szolgáltatásokról, weboldalról, és appokról, dátummal, és időponttal együtt; Beírt kereső kifejezések; Megadott hozzájárulások és engedélyek 	<p>Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a))</p> <p>Az piackutatás jogalapjaként beleegyezés szükséges ahhoz, hogy olyan műveleteket végrehajtásához, mint például reklámozás, marketing műveletek, elemzések és minták előállítása.</p> <p>Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>A személyes adatok feldolgozása a weboldal felhasználójának erre vonatkozó kérésének megválaszolásához szükséges, amely egyébként nem teljesíthető.</p> <p>A személyes adatok feldolgozására azért is szükség van, hogy visszajelzéseket gyűjtsünk termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése érdekében az ügyfél tapasztalatai és véleménye alapján. Ezért az adatkezelés jogos érdekek alapján indokolt.</p>	<p>36 hónap</p>
<p>Annak engedélyezéséhez, hogy a szolgáltatásainkat, weboldalainkat és appjainkat regisztrált felhasználóként tudd igénybe venni</p>	<ul style="list-style-type: none"> név, beosztás és cím személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) felhasználónév és jelszó Hilti felhasználói fiók azonosítószám igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is beírt kereső kifejezések a weboldalon megtekintett, vagy keresett szolgáltatások / termékek kosár és fizetés adatai 	<p>Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a))</p> <p>A szerződéses és szerződéskötést megelőző intézkedések teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)</p> <p>Személyes adataid azért dolgozzuk fel,</p>	<p>Amíg aktív a felhasználói fiók + 7 év</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciós ajánlatok igénybe vétele • megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. • felmérésekre adott válaszok, véleményezések, értékelések, és egyéb jellegű visszajelzés • a szolgáltatásainkon, weboldalainkon, és appjainkon keresztül küldött kommunikációk tartalma, ide sorolva a weboldalak közösségi terein keresztül posztolt, közzétett, vagy a Hiltivel és/vagy más felhasználókkal egyéb módon megosztott információkat, chat üzeneteket, és chat szöveg átiratokat 	<p>hogyan szerződés-kötést megelőző és szerződéses szolgáltatásokat nyújthatunk Neked, és javítsuk általános vásárlói tapasztalataid.</p> <p>Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p> <p>Személyes adataidnak feldolgozása szükséges az ügyfél azonosításához, a weboldal teljesítményének a beállításokhoz való igazításához és a felhasználói élmény (eszköztípus) testreszabásához. Ugyanakkor ezekre az információkra azért is szükség van, hogy megvédjük adataid és a rendszereinket az illetéktelen hozzáféréstől, és folyamatosan javítsuk a felhasználói élményedet.</p>	
<p>Szolgáltatásaink, weboldalaink, és appjaink felhasználásában a visszaélések megelőzéséhez. A törvény által előírt köteleességeknek való megfeleléshez, a jogviták megoldásához, a megállapodásaink érvényesítéséhez;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Név, beosztás és cím • Személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) • Név, cím, részleg, kapcsolattartó adatai, és az általad képviselt társasággal összefüggő egyéb információk valamint az általad az adott társaságon belül betöltött pozíció. • Hilti felhasználói fiók azonosítószám; • Községi adószám • Igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések • Vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is • Felhasználói profil adatai • Kosár és fizetés adatai • A weboldaltól letöltött szoftverekre érvényes információk; • Automatikusan naplózza az adatállományokat hibaelhárítás céljából, és biztonsági okokból (pl.: hacker támadások elhárítása érdekében). • lefagyás, illetve összeomlás jelvéseinek naplózása, és kivételes esetekben, hibás működés, hiba, vagy biztonsági események előfordulása alkalmával, a naplók manuális elemzését el tudjuk végezni, illetve el tudjuk végeztetni az általunk meghatalmazott szolgáltatókkal • az igény dátuma és időpontja • név, URL és az igényelt adatállományhoz továbbított adatmennyiség • jelentés arról, hogy sikeres volt a visszakeresés, vagy arról, hogy mi volt az oka a meghiúsulásnak 	<p>Informatikai biztonsági intézkedések a törvény által előírt köteleességeknek való megfelelés (GDPR 6.§ (1) (c))</p> <p>A megrendelési folyamatok és az adatokhoz való hozzáférés, például a Hiltivel fennálló szerződéses kapcsolatod alapján, azonosítókat és biztonsági intézkedéseket igényel a szervereinken történő feldolgozás és tárolás céljából.</p>	<p>A bejelentkezési állományokat 90 nap elteltével töröljük.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • az igénylő számítógép operációs rendszerének típusa, s változat azonosítója • képernyőfelbontás, és színmélység (ha ezt az adatot továbbítja) • a felhasználó által használt böngésző típusa és változata (ha ezt az adatot továbbítja) • a felhasználó által használt böngésző nyelv beállításai és a rátelepített plugin (kiegészítő/segédprogramok) eszközök (ha ezt az adatot továbbítja) • cookies (sütk), amelyek a böngésző egyedi azonosítására alkalmasak 		
Annak kiértékelése, hogy alkalmas vagy-e bizonyos ajánlatok, termékek, vagy szolgáltatások igénybevételére	<ul style="list-style-type: none"> • Név, beosztás és cím • Személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) • Név, cím, részleg, kapcsolattartó adatai, és az általad képviselt társasággal összefüggő egyéb információk, valamint az általad belül betöltött pozíció a társaságon belül. • Hilti felhasználói fiók azonosítószám; • Közösségi adószám • Igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések • Vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is • Felhasználói profil adatai • Annak megerősítése, hogy a felhasználó magán személy, vagy szakmabeli felhasználó; • Hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciós ajánlatok igénybe vétele, stb. • Megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. 	Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a)) Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): Személyes adataidnak feldolgozása szükséges annak biztosításához, hogy pontos információkat szolgáltatassunk Neked a megvásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és személyre szabhassuk felhasználói élményedet.	90 nap
Az egyéb témában folytatott kommunikációhoz (pl.: emlékeztetők küldése, műszaki tájékoztatók, frissítések, biztonsági figyelmeztetések, támogatás és adminisztratív üzenetek, vagy szerviz hirdetések);	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail-cím • Ország • Nyelv • Legutóbbi kapcsolatfelvétel időpontja • Mobiltelefonszám • Hilti azonosítószám 	Jogos érdekek (GDPR 6.§ (1) (f)): A személyes adatok feldolgozására szükség van a szolgáltatásaink, weboldalaink, és appjaink használatához, amelyet máskülönben nem lehet végrehajtani. Az adatfeldolgozás, ennek megfelelően, a jogos érdekek alapján indokolt.	
Tájékoztatás hagyományos levélben, e-mailben, telefonon, faxon keresztül, hírlevélben, szöveges üzenetben / SMS, és MMS üzenetben olyan termékekről, illetve szolgáltatásokról, amelyek esetleg az Ön érdeklődésére tarthatnak számot, ide sorolva a rendszeres időközönként küldött termékekről, szolgáltatásokról szóló promóciós anyagokat, valamint a kifejezetten Önnek szóló Hilti promóciókat (direkt marketing); Felmérések, vetélkedők, nyeremény sorsolások és egyéb tevékenységek, vagy események lebonyolításához, amelyben Ön önként vesz részt	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail-cím • Ország • Nyelv • Hozzájárulás állapota, dátummal • Legutóbbi kapcsolatfelvétel időpontja • Mobiltelefonszám • Hilti azonosítószám 	Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a)) Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont A személyes adatok feldolgozása szükséges az ügyfelek tájékoztatásához olyan eseményekről, amelyek valószínűleg érdeklík őket, és időnként tevékenységet folytatnak (pl. Termékminőségi felmérések)	3 év, a legutóbbi direkt marketing kapcsolatfelvételt követően A felmérés elvégzését követő 12 hónap

7. Milyen adatvédelmi lehetőségek állnak a rendelkezésedre?

A bizalmas teszi a szolgáltatásainkat, weboldalainkat és appjainkat még jobbá. Bizalmasan kezeljük, megvédjük a személyes adataidat, és Te rendelkezel a beállításokról.

Célunk, hogy a szolgáltatásainkat, weboldalainkat és appjainkat úgy üzemeltessük, hogy teljes mértékben megóvjuk az információkat a nem szándékos, vagy rosszindulatú megsemmisítéstől. Emiatt, miután törlőd az információkat a szolgáltatásainkról, weboldalainkról, vagy appjainkról, jogunkban áll, hogy ne azonnal, hanem csak bizonyos idő után töröljük a megmaradó másolatokat az aktív szervereinkről, illetve egy ideig még megőrizzük az információt a biztonsági másolatokat tartalmazó rendszereinken a vonatkozó törvények rendelkezése értelmében (lásd: 6. pont)

Az online platformjainkra regisztrálva választhatsz, hogy melyik, a Hilti által kínált marketing információk megküldésére iratkozol fel. A marketing információkra való feliratkozással kifejezett beleegyezésed adhatod, amellyel vállalod, hogy az általad megadott adatokat (pl. e-mail cím) a Hilti összegyűjtheti, feldolgozhatja és felhasználhatja valamint arra, hogy a megadott címre a Hilti rendszeresen elektronikus kommunikációt küldjön a társasággal, termékkel, és szolgáltatással kapcsolatos információkról, pl.: híreket az új Hilti termékekről, illetve Hilti szolgáltatásokról, vagy a Hilti marketing kampányairól (pl.: versenyekről, kedvezményekről, promóciókról), a társaságon belül bekövetkezett változásokról, vagy meghívjon a vevőket érintő felméréseire (pl.: vevő elégedettségmérésre, vagy igényfelmérésekre).

Telefonszámod vállalatunk általi felhasználását bármikor letiltathatod az ügyfélszolgálatunkon, a hírlevél beállításoknál, vagy az értékesítési szaktanácsadón keresztül.

Felülvizsgálhatod, és szerkesztheted a Hilti szolgáltatások, weboldalak, és appok **sütijeit és hasonló** technológiáit a [Süti Beállítások Irányítópultja](#) alkalmazásával. További információkért lásd: 9. pont

Bármikor módosíthatod az e-mail címre, vagy mobil telefonszámra vonatkozó beállításaidat a Hilti fiókjában. A Hilti fiókodhoz a profilon keresztül férhatsz hozzá, miután regisztráltál a honlapunkon, vagy a Személyes beállítások linkre kattintva azokban az e-mailekben, amelyeket küldünk.

Bármikor felveheted velünk a kapcsolatot a [web nyomtatványunkon](#) keresztül is a jogaid gyakorlása érdekében:

Amennyiben visszavonod a hozzájárulásodat bármelyik adatfeldolgozási tevékenység kapcsán, a Hilti fenntartja a jogot, hogy a személyes adataidat a törvény által előírt, illetve megengedett mértékben továbbra is feldolgozza és felhasználja.

A marketing preferenciáidat bármikor beállíthatod a Hilti hírlevél beállításai segítségével vagy az [ügyfélszolgálatunkon](#) keresztül. Ezeket az információkat a fiókoddal vagy a Hilti azonosítóddal együtt tároljuk és alkalmazzuk, amikor a Hilti szolgáltatásait, webhelyeit és alkalmazásait használod, és ha elektronikus írásbeli kommunikációt küldünk Neked.

Természetes személyként jogosult vagy a következő jogok gyakorlására:

- **Kifogáshoz való jog:** jogod van tiltakozni – formai követelmények nélkül, a saját helyzetteddel kapcsolatos okokból – a személyes adataidnak Hilti általi feldolgozása ellen, ha az ilyen feldolgozás a Hilti vagy egy harmadik fél jogos érdekeit szolgálja. Jogodban áll bármilyen formai követelmény nélkül kifogásolni a személyes adataid promóciós és marketing célú felhasználását. Ha marketing célok ellen tiltakozol, akkor az személyes adataidnak feldolgozását erre a célra megszüntetjük. (GDPR 21. cikk)

- **Hozzáférési jog:** Jogod van a Hilti részéről megerősítést szerezni arról, hogy feldolgozzuk-e az személyes adataid, és ebben az esetben hozzáférhetsz a feldolgozott személyes adataidhoz,

például, de nem kizárólag, a feldolgozás céljaihoz és az érintett személyes adatok kategóriáihoz. (GDPR 15. cikk)

- **A helyesbítéshez való jog:** Jogod van a pontatlan személyes adataid helyesbítését kérni a Hiltitől (GDPR 16. cikk). Személyes adataid a Hilti-fiókodon keresztül is szerkesztheted.

- **Törléshez való jog („az elfelejtéshez való jog”):** Jogod van a személyes adatainak törlését kérni a Hiltitől, amennyiben a GDPR 17. cikke alapján erre lehetőség van. (GDPR 17. cikk)

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Jogod van a Hilti-től az adatkezelés korlátozását kérni, ha a GDPR 18. cikke alapján erre lehetőség van (a személyes adatok pontossága vitatott, a feldolgozás jogellenes, a Hiltinek már nincs szüksége a személyes adatokra a feldolgozás céljából, kifogásolta az adatfeldolgozást - a jogos okok ellenőrzéséig). (GDPR 18. cikk).

- **Az adathordozhatóságához való jog:** Jogod van a Hilti által feldolgozott személyes adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapni, és jogod van átadni ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek a Hilti akadályozása nélkül, ahol erre jogalapod van (GDPR 20. cikk).

- **Panasz benyújtásának joga:** abban az esetben, ha úgy gondolod, hogy személyes adataidat nem a GDPR szerint kezeljük, jogod van panaszt benyújtani egy felügyeleti adatvédelmi hatóságnál (lásd a továbbiakban a 11. pontot). (GDPR 77. cikk)

- **A hozzájárulás visszavonásának joga:** Jogod van bármikor visszavonni a beleegyezésedet. Módosíthatod a Hilti marketingkommunikációval kapcsolatos beleegyezési preferenciáidat a Hilti-fiókod hírlevelébeállításain keresztül, vagy módosíthatod a cookie-beállításokat közvetlenül a [Süti Beállítások Irányítópultján](#) keresztül (GDPR 7.3 cikk).

Ahhoz, hogy többet megtudj ezekről a jogokról, használd az [EU hivatalos weboldalát](#).

8. Mi egyebet teszünk a személyes adataidnak védelme érdekében?

A Hilti tudomásul veszi az információ és adatbiztonság fontosságát és arra törekszünk, hogy a nálunk folytatott böngészési és vásárlási élmény a lehető legbiztonságosabbak legyen.

A személyes adataidnak védelme érdekében bevezettük az indokoltnak ítélt legmodernebb biztonsági berendezések és óvintézkedések alkalmazását, ide sorolva a jogosulatlan hozzáférés, nem rendeltetésszerű felhasználás, jogosulatlan megváltoztatás, törvénytelen, vagy véletlen adatmegsemmisítés, illetve nem szándékos adatvesztés megelőzésére szolgáló műszaki és szervezeti szintű intézkedéseket, mind online, mind pedig offline környezetben. A Hilti alkalmazottai képzettek és vállalják, hogy a munkakörük gyakorlása során hozzáférhető személyes adatokat megvédik.

Például:

- Amikor a weboldalunkat használod, az SSL (Secure Socket Layer/ biztonságos adatcsomagolási réteg) technológia alkalmazásával rejtjelezzük a böngésződöt. Ez azt jelenti, hogy amikor használod a weboldalunkat, azok a személyes adatok, amelyeket a regisztrációja során megadtál, valamint a bejelentkezés folyamata rejtjelezve lesz, mielőtt az Interneten keresztül elküldöd.
- Rendszeresen felülvizsgáljuk az információgyűjtő, tároló és feldolgozó folyamatunkat, illetve gyakorlatunk épségét, ide sorolva a fizikai biztonsági intézkedéseket is, annak érdekében, hogy kivédjük a rendszereinkhez való jogosulatlan hozzáférést.
- Kizárólag azok számára biztosítunk hozzáférést a Hilti alkalmazottainak, vállalkozóinak, és képviselőinek a személyes információihoz, akiknek a feladataik teljesítéséhez az adatok feldolgozására

feltétlenül szükségük van. Az érintettek kötelesek szigorú titoktartási kötelezettséget vállalni, és akár fegyelmi eljárás, vagy felmondás is kezdeményezhető ellenük, amennyiben nem teljesítik e tekintetben a titoktartási kötelezettséget.

Kizárólag olyan online, vagy mobil appon keresztül tanácsos személyes információkat megadni, amely tekintetében nincsenek ellenérzéseid az adatai megosztása kapcsán, és tudomásul kell vennie, hogy nincsen olyan szervezet, amely rendszerek biztonságát mindig 100%-osan garantálni tudja.

Kérjük tartsd szem előtt, hogy a hitelkártyád adatainak a felhasználásához mindig a Te kifejezett engedélye szükséges!

A biztonságot fokozhatod azzal, ha kijelentkezel a Hilti szolgáltatásokból, weboldalakról, és appokból, miután befejezted ezek bejelentkezéssel védett felületeinek a használatát.

9. „Süti” és egyéb hasonló technológiák alkalmazása

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk a szolgáltatásainkkal, weblapjainkkal és appjainkkal kapcsolatban, az alábbi Cookie szabályzat, illetve a [Süti Beállítások Irányítópultjában](#) foglaltak szerint.

A Cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket a számítógéped, vagy mobil eszközöd eltárol, amikor egy weboldalt, vagy appot meglátogatsz. A technikai cookie-k esetében megjegyezzük információkat a látogatásodról vonatkozóan, pl.: az általad előnyben részesített nyelv, vagy az általad kedvelt menü beállításokat. Szinte minden szolgáltatásunk, weboldalunk, illetve applikációnk működéséhez szükségesek a cookie-k („süti”), ezért mindegyiken tájékoztatunk ezekről, az adott cookie típusától függően.

A Hilti által alkalmazott cookie-król listát állítottunk össze, amelyet Te is megnézhetsz a cookie szabályzatunkban. Megtudhatod azt is, hogy a Hilti és a partnerei hogyan alkalmazzák a cookie-kat a reklámok céljából valamint hogyan védjük az adataidat és egyéb személyes információit a cookie-k használata során.

A saját cookie beállításodtól függően fel tudjuk használni az adatokat (a személyes adatokat is) a vásárlói és felhasználói viselkedés elemzésére, és értékelni tudjuk a vásárlók, és felhasználók igényeit, és véleményét különféle szempontok alapján, az értékesítési és üzleti forgalmunk szerkezetének optimalizálása érdekében, valamint ahhoz, hogy kielemezzük konkrét reklám intézkedések hatásait.

Beállíthatod a böngésződben, hogy blokkolja a cookie-kat, illetve választhatod ezek személyre szabását is. Nem szabad, azonban, megfélemedkeznie arról, hogy sok olyan szolgáltatásunk van, amelyek esetleg nem fognak megfelelően működni, ha letiltod a cookie-kat! Esetleg ne jegyezze meg a rendszerünk az általad kiválasztott nyelvet.

A cookie beállításai használatával kiválaszthatos, hogy begyűjthetjük-e a személyes felhasználási adatokat (pl. a szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink használata során meglátogatott oldalakról, a vásárlási előzményekről, ide sorolva a nyitott és már befejezett tranzakciókról, a beírt kereső kifejezésekről, a weboldalainkon és appjainkon megtekintett, vagy rákeresett szolgáltatásokról/ termékekről, a kosár és a fizetési adatokról), bizonyos esetekben több eszközről is, a vásárló, vagy felhasználói fiók, illetve profilok létrehozása során, összekapcsolhatjuk ezeket egyéb személyes adataikkal, amelyeket begyűjtöttünk, vagy be fogunk gyűjteni, az üzleti jogviszonyunk részeként, a szerződéses jogviszonyunk teljesítése, vagy megszüntetése részeként (pl.: név és hivatalos cím, megrendelések és vásárlások története, az iparági kapcsolatok) és, az adott esettől függően, külön engedéllyel, személyre szabott felhasználási adatokat gyűjtünk a Hilti termékek és szolgáltatások (pl.: Hilti szoftver illetve Hilti appok) használata tekintetében.

COOKIE SZABÁLYZAT - INFORMÁCIÓK A COOKIE-KRÓL

Ez a cookie-król szóló tájékoztató leírja, hogyan gyűjtjük, dolgozzuk fel és használjuk fel a személyes adataidat a sütik és hasonló technológiák felhasználásával, a webes és mobil platformjaink használatának során.

Alapvető cookie-k

A felhasználó által kért szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen cookie-k és hasonló technológiák (pl. session cookie-k, hitelesítési cookie-k és felhasználói biztonsági cookie-k) esetében nincs szükség a hozzájárulásodra. A beleegyezésed nélkül használjuk cookie-kat és hasonló technológiákat a következő célokra:

- emlékezni a preferenciáidra, pl. előnyben részesített nyelv, előnyben részesített tartalom
- hogy biztonságosan kezelhesd a munkameneted a platformunkon, pl. hogy a regisztrált felhasználók bejelentkezve maradjanak a teljes munkamenet során
- bevásárlókosarad tartalmának mentése a jelenlegi és a jövőbeli munkamenetek során a Hilti webhelyeken és a mobilalkalmazásokban
- a felhasználói interakció rögzítése a platformmal, pl. hogy a szolgáltatásaink használata során felmerült problémák azonosításra kerülhessenek

Megbízható tracking és hirdetési partnereink

A Hiltinél első és harmadik féltől származó cookie-kat használunk. A sütikről és partnereinkről részletes információkat a weboldalunk alján található „Süti Beállítások” gombra kattintva találsz.

10. Más weboldalakra átvethető Linkek

Szolgáltatásaink, weboldalaink, és appjaink tartalmazhatnak más szolgáltatásokra, weboldalakra és appokra átvethető linkeket, amelyek esetlen számot tarthatnak az érdeklődésedről, ha azonban ezekre a linkekre rákattintasz, elhagyod a szolgáltatói felületünket. Amikor ilyen egyéb szolgáltatásokat, weboldalakat, és appokat látogatsz meg, óvatosnak kell lenned, és el kell olvasnod a szóban forgó appra, vagy weboldalra vonatkozó adatvédelmi szabályzatot is! A Hiltinek nem áll módjában és nem vállal felelősséget, vagy kötelezettséget más weboldalak, szolgáltatások, weblapok, és appok tartalma, valamint ezek adatvédelmi gyakorlata tekintetében, és nem is hagyjuk ezeket jóvá.

11. Megfelelés és együttműködés a szabályozó hatóságokkal

Rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy eleget teszünk-e az Adatvédelemről szóló tájékoztatónkban foglalt rendelkezéseknek. Szorosan együttműködünk a [liechtensteini adatvédelmi hatósággal](#), ahol a Hilti székhelye található. Jogod van panaszt benyújtani a liechtensteini felügyeleti adatvédelmi hatóságnál, vagy [EU vagy EGT tagállamában](#) panaszt nyújthatsz be a [helyi felügyeleti hatóságodnál](#), pl. szokásos tartózkodási helyeden, munkahelyeden vagy azon a helyen, ahol az állítólagos jogsértés történt. Javasoljuk, hogy bármilyen kérést, aggályt közvetlenül írásban nyújts be a következő címen: hu-DPO@hilti.com. Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatvédelmi kérdésben kapcsolattartónak minősül.

12. Hogyan informálunk az Adatvédelemről szóló tájékoztatóban fogantatosított változtatásokat?

Az üzleti tevékenységeink folyamatosan változnak, ami miatt időről-időre aktualizálnunk kell az Adatvédelemről szóló tájékoztatónk tartalmát is. Ezért, kérjük, időről-időre bizonyosodj meg arról, hogy tudomást szereztél-e már a változásokról!

A kifejezett hozzájárulásod nélkül nem korlátozhatjuk az Adatvédelemről szóló tájékoztatóban foglalt jogaidat. Jelentős változások esetén, elküldjük a módosított Adatvédelemről szóló tájékoztatót, gondoskodunk a szokásostól feltűnőbb értesítésről, akár egyéni e-mail értesítés formájában is.

13. Kapcsolatfelvétel

Örömmel vesszük szíves visszajelzésedet. Amennyiben kérdése, vagy aggály merül fel az adatvédelmi gyakorlatunkkal összefüggésben, vagy az online adatbiztonság kapcsán, kérjük, [fordulj hozzánk bizalommal!](#)