

ADATVÉDELEMRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ HILTI SZOLGÁLTATÁSAI, WEBLAPJAI ÉS APPLIKÁCIÓI

A Hilti jó hírnevét nem csupán annak köszönheti, hogy minőségi termékeket nyújt, és kiváló vevőszolgálatot biztosít, hanem az online környezetben is elkötelezett az ügyfelei adatvédelme iránt.

A Hilti számára fontos, hogy a személyes adatokat megvédje, így függetlenül attól, hogy új, vagy már régi felhasználója vagy a Hilti alkalmazásoknak, mindenképpen szánj arra időt, hogy figyelmesen elolvasd ezt a tájékoztatót, és amennyiben kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal!

Amennyiben bármilyen aggályod, panaszod, vagy kérdésed merül fel adatvédelem tekintetében az elektronikus, vagy digitális szolgáltatásaink kapcsán, kérjük, vedd fel a kapcsolatot a Hilti Adatvédelmi Megbízottjával a [Web felületen elérhető nyomtatványunk](#) kitöltésével.

Az Adatvédelmi információs felületen keresztül Te is tudod ellenőrizni és kezelni személyes adataid.

A jelen Adatvédelemről szóló tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogyan gyűjtjük, dolgozzuk fel, és használjuk a személyes adataidat, amikor ellátogatsz és/vagy regisztrálsz a szolgáltatásainkra, weblapjainkra, és applikációinkra, valamint ismertetjük, milyen választási lehetőségeket kínálunk, ide sorolva az információkhoz való hozzáférésnek és az adatok frissítésének módjait is.

Egyéb nyilatkozat hiányában a Hilti AG az adatkezelője azoknak a személyes adatoknak, amelyeket a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató alapján a szolgáltatásainkon, weblapjainkon, és alkalmazásainkon keresztül gyűjtünk.

Központi irodánk címe:

Hilti AG

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

Liechtenstein

A **Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein (Adatvédelmi Hatóság)** adatvédelem szempontjából a felügyelő szervünk az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban. A Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein adatvédelmi megbízottja az alábbi címen érhető el:

Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein

Az adatvédelmi hatóság vezetője: Dr. Marie-Louise Gächter-Alge

Städtle 38

9490 Vaduz

Telefon: + 423 236 60 90

info.dss@llv.li

Panaszbejelentéssel élhetsz a helyileg illetékes felügyeleti hatóságnál is: A hivatalos EU weblapon megtalálja az illetékes hatóságok elérhetőségét [LINK](#)

A jelen *Adatvédelemről szóló tájékoztatóban* használt kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentésnek megfelelően értelmezendők:

A jelen Adatvédelemről szóló tájékoztatóban alkalmazott „mi”, „minket”, „nekünk” és „miénk”, stb. kifejezések, a fent meghatározott felelős feleket jelentik (továbbiakban röviden a „Hilti”).

Az „Te”, „Téged”, „Tiéd”, stb. kifejezések Rád, mint természetes személyre vonatkoznak.

A „személyes adatok” kifejezés a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztatóban alkalmazott értelemben egy azonosított, vagy azonosítható természetes személlyel („egyén, mint adatalany”) kapcsolatos bármilyen információ - függetlenül attól, hogy Te írta-e be a rendszerbe, Tőled gyűjtöttük be, vagy egyéb módon jutottunk hozzá. Egy azonosítható természetes személy egy olyan személy, aki azonosítható közvetlen,

vagy közvetett módon, egy olyan azonosító adatra való hivatkozással, mint például a mi esetünkben a név, cégnév, Hilti azonosító szám, vagy egyéb online technikai azonosító.

Tartalomjegyzék

1. **Ki a felelős a személyes adataid megfelelő kezeléséért?**
2. **Mikor alkalmazható a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató?**
3. **Milyen jellegű személyes adatokat gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk?**
4. **Milyen célból, és kivel osztjuk meg a személyes adatokat?**
5. **A személyes adatokat továbbítjuk külföldre?**
6. **Miért, és mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?**
7. **Milyen adatvédelmi lehetőségek állnak a rendelkezésedre?**
8. **Mi egyebet teszünk az személyes adataid védelme érdekében?**
9. **„Sütik” és egyéb hasonló technológiák alkalmazása**
10. **Linkek, azaz hivatkozások más weblapokra**
11. **Megfelelés és együttműködés a szabályozó hatóságokkal**
12. **Hogyan adjuk az tudomásodra az Adatvédelemről szóló tájékoztatóban fogantatosított változtatásokat?**
13. **Kapcsolatfelvétel**

1. **Ki a felelős a személyes adataid megfelelő kezeléséért?**

A Hilti AG felelős a személyes adatok gyűjtéséért, feldolgozásáért és felhasználásáért a szolgáltatásokat, weblapokat és applikációkat rendelkezésre bocsájító félként, az esetek többségében és az igénybe vett szolgáltatásoktól függően egy vagy több leányvállalatával együtt.

[Hilti Pénzügyi Jelentés 2017](#)

2. **Mikor alkalmazható a jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató?**

Ez a tájékoztató vonatkozik az összes Hilti szolgáltatásra, weblapra és applikációra, amelyek ezzel a dokumentummal összefüggenek.

A jelen Adatvédelemről szóló tájékoztató nem alkalmazható más társaságok, vagy magánszemélyek által kínált szolgáltatásokra, ide sorolva azokat a termékeket, illetve webhelyeket, amelyek megjelenhetnek a keresési eredményekben, olyan oldalakat, amelyeken szerepelhetnek Hilti szolgáltatások, vagy a mi szolgáltatásainkról linkeken keresztül elért weblapokat.

Az Adatvédelemről szóló tájékoztatónk nem terjed ki a szolgáltatásainkat reklámozó más társaságok és szervezetek információ-, illetve adatkezelési gyakorlatára, amelyek esetleg sütiket, pixel tag-eket és egyéb hasonló jellegű technológiákat használnak abból a célból, hogy releváns reklámokat szolgáltatassanak és kínáljanak.

3. **Milyen jellegű személyes adatokat gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk?**

A szolgáltatásainkkal, weblapjainkkal és appjainkkal kapcsolatban általunk gyűjtött, feldolgozott és felhasznált személyes adatok tartalmaznak nemcsak olyan információkat, amelyeket a velünk folytatott kommunikáció során aktívan begyűjtünk, hanem olyan adatokat is, amelyeket Te a vevőszolgálatunkon, a Hilti üzletekben, vagy az értékesítő kollégáinkon keresztül adtál meg nekünk.

Egyén, mint adat alany	Bejelentkezési és helyi tárhely adatok	Eszköz adatok	Helyszín adatok és egyedi alkalmazás azonosítószámok
<p>Az online szolgáltatásaink, weblapjaink és appjaink FELHASZNÁLÓJA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a felhasználó beállításai (pl.: előnyben részesített nyelv beállítása) - automatikusan naplózza az adatállományokat hibaelhárítás céljából, és biztonsági okokból (pl.: hacker támadások elhárítása érdekében). - lefagyás, illetve összeomlás jelentéseinek naplózása, és kivételes esetekben, hibás működés, hiba, vagy biztonsági események előfordulása alkalmával, a naplók manuális elemzését el tudjuk végezni, illetve el tudjuk végeztetni az általunk meghatalmazott szolgáltatókkal. - az igény dátuma és időpontja - név, URL és az igényelt adatállományhoz továbbított adatmennyiség - jelentés arról, hogy sikeres volt a visszakeresés, vagy arról, hogy mi volt az oka a meghiúsulásnak - az igénylő számítógép operációs rendszerének típusa, s változat azonosítója - képernyőfelbontás, és színmélység (ha ezt az adatot továbbítja) - a felhasználó által használt böngésző típusa és változata (ha ezt az adatot továbbítja) - a felhasználó által használt böngésző nyelv beállításai és a rátelepített plugin (kiegészítő/segédprogramok) eszközök (ha ezt az adatot továbbítja) - cookies (sütik), amelyek a böngésző egyedi azonosítására alkalmasak 	<ul style="list-style-type: none"> - IP cím, operációs rendszer, böngésző típusa, böngésző változata azonosítója, böngésző konfigurációja - internetszolgáltató neve, és minden egyéb a számítógéppel és a csatlakozással összefüggő, a Te weblapunkhoz csatlakozó eszköz típusának az azonosítására alkalmas információ, amely lehetővé teszi az adatcserét Veled és a Te eszközöddel, valamint biztosítja a szolgáltatások, weboldalak, és alkalmazások kényelmes használatát - annak a weboldalnak az URL és IP címe, ahonnan beléptél, vagy ahonnan a weboldalunkra átirányította a rendszer, a belépésre vonatkozó dátummal és időponttal - oldalak, amelyeket meglátogatsz miközben a weblapunkon tartózkodik, a weblapon követett linkek, a dátummal és a pontos időponttal együtt Meglátogatott oldalak, dátummal, pontos időponttal, és az adott oldalon eltöltött idővel - appokon - a teljes Uniform Resource Locator (URL) - kattintási út a weboldalra, a weboldalon keresztül, és a weboldalról, dátummal, és időponttal együtt - az eszköz eseményadatai, pl.: lefagyás, rendszerösszeomlás, a rendszer tevékenysége, hardver beállítások, a böngésző típusa, böngésző nyelv beállítása, az elküldött igény és a hivatkozási URL dátumával és időpontjával együtt. 	
<p>BEJELENTKEZETT VÁSÁRLÓ</p>	<p>Ha regisztrált felhasználóként, vagy regisztrált vásárlóként használod a HILTI szolgáltatásokat, weboldalakat és appokat, további információkat, adatokat is gyűjtünk, feldolgozunk és felhasználunk (személyes adatokat is ide sorolva), az alábbiakban ismertetteknek megfelelően:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név, beosztás és cím - személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) - felhasználónév és jelszó 	<ul style="list-style-type: none"> - a regisztráció folyamata során a regisztrált felhasználóra vonatkozó információk, pl.: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, egy vállalaton / vállalkozáson, vagy hivatalon belül betöltött pozíció. - felhasználónév, és jelszó, regisztrált felhasználóként való bejelentkezéskor - eszköz-specifikus információk (pl.: az általad használt hardver modell, operációs rendszer változat száma, egyedi eszközazonosítók, mobilhálózat információk, ide sorolva a telefonszámot is). Hilti összetársítja az eszközazonosítót, illetve telefonszámodat a Hilti fiókkal. 	<p>az aktuális hely adatok, a helymeghatározáshoz használt különféle helymeghatározó eszközök felhasználásával, ide sorolva az IP címet, a GPS (bizonyos szolgáltatások és appok esetén- az okostelefon/eszköz GPS helymeghatározó adatainak a rögzítése / CSAK akkor, ha a</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Hilti felhasználói fiók azonosítószám - igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések - vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is - beírt kereső kifejezések - a weboldalon megtekintett, vagy keresett szolgáltatások / termékek - kosár és fizetés adatai - hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciós ajánlatok igénybe vétele - megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. - felmérésekre adott válaszok, véleményezések, értékelések, és egyéb jellegű visszajelzés - a szolgáltatásainkon, weboldalainkon, és appjainkon keresztül küldött kommunikációk tartalma, ide sorolva a weboldalak közösségi terein keresztül posztolt, közzétett, vagy a Hiltivel és/vagy más felhasználókkal egyéb módon megosztott információkat, chat üzeneteket, és chat szöveg átiratokat - a lefagyási, rendszerösszeomlási naplókhoz nyomon követjük a felhasználói azonosítókat, és a lefagyás, rendszerösszeomlás hibanaplóját is - manuális elemzést végzünk a szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink stabilitásának biztosítása, nyomon követése érdekében. <p>Fenntartjuk a jogot, hogy névtelen formában kiértékeljük a naplóállományokat, bejelentkezési állományokat statisztikai célból. Névtelenül azt jelenti, hogy a személyes, illetve a vásárlóval összefüggő adatok úgy vannak módosítva, hogy az egyéni információt a későbbiekben már nem lehet hozzárendelni az adott személyhez, vagy vásárlóhoz, illetve legalább jelentős vagy aránytalanul költséges, illetve nagy időbefektetést, vagy munkaerő ráfordítást igényelne a hozzárendelés.</p>	<p>felhasználó egy szerszámgép beolvasására használja. Nem követjük nyomon folyamatosan a GPS helymeghatározás adatait), és egyéb érzékelők, amelyek például, a Hilti részére arról adhatnak információt, milyen eszközök vannak a közelben, hol vannak Wi-Fi hozzáférési pontok és cellatornyok.</p> <p>az appokra vonatkozó viselkedési adatok - vagyis milyen tevékenységeket folytatott az appal a felhasználó, milyen gombokra kattintott, stb. Ezek azok a tevékenységek, amelyeket egy felhasználó egy adott honlapon végrehajtott.</p> <p>Bizonyos szolgáltatások egyedi igénylés azonosítószámmal járnak. Ezt a számot, és a berendezésedre érvényes információkat (pl.: az operációs rendszer típusa és az alkalmazás változatazonosító száma) akkor küldi az eszköz a Hilti részére, amikor az adott szolgáltatást telepítod, vagy eltávolítod, illetve amikor az adott szolgáltatás rendszeres időközönként kapcsolatba lép a szervereinkkel, pl. automatikus frissítés céljából.</p>
--	--	---

VÁLLALATRA ÉRVÉNYES ADATOK	<ul style="list-style-type: none"> - név, cím, részleg, kapcsolattartó adatai, és az általad képviselt társasággal összefüggő egyéb információk, valamint általad az adott társaságon belül betöltött pozíció. - vevő azonosítószám - Közösségi adószám - szállítási vagy kézbesítési cím - a vállalkozás e-mail címe - számlázási cím - megrendelés szám - jelszó - fizetésre érvényes adatok - bankszámlaszám adatok - hitelkártya adatok - céges telefonszám - céges mobiltelefonszám 		<ul style="list-style-type: none"> - társaság - kapcsolattartás nyelve - a vevő tanácsadó / kapcsolattartási pontja - a vevő tanácsadó / kapcsolattartási pontja - szervezeti egység - kampányban vagy eseményeken való részvétel - postai irányítószám - a termék története - térség - visszaküldött termékek - megrendelés szám
---	---	--	--

4. Milyen célból, és kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

Nem adjuk tovább a személyes adataidat, nem kereskedünk vele, illetve nem adjuk bérbe.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató céljából a Hilti vállalatcsoporton belül más társaságok előtt felfedjük, átadjuk, illetve egyéb módon megosztjuk a személyes adataidat az alábbiakban leírt, illetve adott kontextusban egyeztetett mértékben (pl.: amikor egy konkrét, specifikus szolgáltatásra jelentkezel és ezzel kapcsolatban egyéb jellegű adattovábbításhoz járulsz hozzá). Minden esetben szigorúan eleget teszünk a vonatkozó törvények követelményeinek, amikor személyes adatokat osztunk meg.

Az alábbi eseteket kivéve, nem osztunk meg személyes információkat a Hilti vállalatcsoporton kívüli társaságokkal, szervezetekkel, és személyekkel:

Hozzájárulás: Amennyiben ehhez a hozzájárulásodat adod, megosztjuk a személyes adataidat a Hiltin kívüli társaságokkal, szervezetekkel, és személyekkel. Beleegyező hozzájárulásodat kérjük a személyes információinak megosztásához.

Külső adatfeldolgozás: A harmadik személyként velünk együttműködő szolgáltatóinknak rendelkezésére bocsátjuk a személyes adataidat az adott adatfeldolgozási célokra érvényes megfelelő utasítások mellett, annak érdekében, hogy konkrét feladatokat teljesítsenek a megbízásunk alapján, az utasításainkat követve. Harmadik félként működő szolgáltató csak és kizárólag a konkrét feladatainak elvégzéséhez szükséges személyes adatokhoz rendelkezik majd hozzáféréssel. Biztosítani fogjuk, hogy a harmadik félként működő szolgáltatók tudomásul vegyék, és eleget tegyenek ezeknek a kötelezettségeknek. Gondoskodunk majd továbbá arról is, hogy bármelyik harmadik félként velünk együttműködő szolgáltató a személyes adataidat a vonatkozó törvények előírásainak megfelelő adatvédelemmel kezelje és a szükséges kívánalmaknak megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak az utasításaink alapján, és az Adatvédelemről szóló tájékoztatónk, valamint minden egyéb bizalmas információkezelésre érvényes, és biztonsági intézkedéseknek eleget téve.

Harmadik félként együttműködő szolgáltatók:

Név	Továbbítás engedélyezett	Ország	Tevékenység
FortyOne-Degrees Ltd.	Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek	UK	weboldal fejlesztés és kapcsolódó karbantartási tevékenységek
ELIC	Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek	Németország	weboldal fejlesztés és kapcsolódó karbantartási tevékenységek
Office365	Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek	Írország	weboldlallal kapcsolatos munkahelyi tevékenységek
Adobe Campaign Manager	Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek	Írország	Weboldal konfiguráció és paraméterezés
AWS – Amazon Web Services	Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek	Írország és Németország	Hosting center
123ContactForm Software Business Incubator, Str Republicii nr 9, 5th floor, 300159, Timisoara, Romania	Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek	Németország	weboldallal kapcsolatos űrlapok szerkesztése, kezelés
Delego	Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek	Írország	hitelkártya-információ feldolgozását és az információkat a fizetési szolgáltatóknak

Törvényi esetek Korlátozások nélkül olyan eseteket foglal magába ez a pont, amikor a törvény, vagy jogerős bírósági végzés, bűnüldöző / rendfenntartó szervek, vagy szabályozó szervek határozata kötelez minket személyes adatok megosztására. Amennyiben úgy döntünk, hogy ilyen kontextusban közöljük a személyes adatokat, mindenképpen mérlegelni fogjuk annak lehetőségét, hogy a közlés terjedelmét, mértékét korlátozzuk, például a rendelkezésre bocsájtott információanyag átdolgozásával.

5. A személyes adatokat továbbítjuk külföldre?

Úgy választjuk meg a Hilti adattárolás helyét, hogy a lehető legnagyobb mértékben ezek mindig hatékonyan működjenek, a teljesítményük tökéletesíthető legyen, és redundáns adatokat hozzunk létre az adatok védelme érdekében üzemszünet, vagy egyéb probléma esetére. Intézkedéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy az Adatvédelemről szóló tájékoztató értelmében általunk begyűjtött adatokat a jelen tájékoztató, és az adathelyekre vonatkozó törvények rendelkezéseinek megfelelően dolgozzuk fel.

A Hilti üzletpolitikája, hogy csak olyan országokban végzi a személyes adataidnak a feldolgozását, ahol a vonatkozó adatvédelmi törvények ugyanolyan mértékben biztosítják az adatok védelmét, mint az EU / EGT térségében, vagy Svájc területén, illetve azonos mértékű adatvédelmet biztosítanak az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vonatkozásában.

6. Miért, és mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?

Amennyiben műszaki szempontból kivitelezhető, a Hilti minden Hilti szolgáltatás, weboldal és app kapcsán törekszik arra, hogy csak a jelen tájékoztatóban ismertetett célok tekintetében szükségesnek ítélt ideig, illetve kizárólag a vonatkozó törvény által előírt, vagy megengedett időtartamig őrizzen meg személyes adatokat.

Az alábbi táblázat áttekintést ad a Hilti szolgáltatásainak, weboldalainak és appjaink adatfeldolgozási tevékenységeiről, az adatgyűjtés céljairól, jellegéről, jogalapjáról, és az adatmegőrzés előírt időtartamáról:

Az adatkezelés céljai	Személyes adat jellege, és az általunk használt „sütikre” vonatkozó információk (amennyiben az adott esetre érvényes)	Az adatfeldolgozás jogalapja	Adatmegőrzés időtartama
<p>Szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink rendelkezésre bocsátása, fenntartása, védelme és tökéletesítése érdekében, újak fejlesztéséhez, és a Hilti valamint vásárlóink védelme érdekében van erre szükség.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználónév és jelszó (kódolt tárolás); • Felhasználói profilra érvényes információk (vagyis: utónév, név, a-mail cím, telefonszám, laccím); • A felhasználó beállításai (pl.: előnyben részesített nyelv beállítása) • IP cím, operációs rendszer, böngésző típusa, böngésző változata, a böngésző konfigurációja, internetszolgáltató neve, és minden egyéb a számítógéppel és a csatlakozással összefüggő, a szolgáltatásainkhoz, weboldalainkhoz és appjainkhoz csatlakozó saját eszköz típusának az azonosítására alkalmas információ, amely lehetővé teszi az adatcserét Veled és a Te eszközzel, valamint biztosítja a szolgáltatások, weboldalak, és alkalmazások kényelmes használatát; • Amennyiben a szolgáltatások, weboldalak, és appok mobil verzióját használod: a mobil eszközödnél operációs rendszerére, az igénybe vett szolgáltatásokra, weboldalakra és app változatokra érvényes információk, az internetszolgáltató neve, és minden egyéb az eszköz típusára, és a csatlakozás módjára vonatkozó információ, a szervereinkhez csatlakozó mobil szolgáltatások, weboldalak és appok fejlesztése tekintetében, és a szolgáltatások szinkronizálásának engedélyezése és elősegítése, és a mobil appok támogatása érdekében; • Annak a weboldalnak az URL és IP címe, ahonnan belépetél, vagy ahonnan a szolgáltatásainkra, weboldalunkra és appunkra átirányított a rendszer, a belépésre vonatkozó dátummal és időponttal; • A meglátogatott aloldalak, és igénybe vett funkciók, amikor a szolgáltatásokat, weboldalakat, és appokat igénybe veszed, a szolgáltatásokról, weboldalokról, és appokról követett linkek, a dátummal, és pontos időponttal együtt; • Teljes Uniform Resource Locator (URL) - kattintási út a weboldalra, a szolgáltatásokra, weboldalakra és appokra, ezeken keresztül, és a szolgáltatásokról, weboldalról, és appokról, dátummal, és időponttal együtt; • Beírt kereső kifejezések; • Megadott hozzájárulások és engedélyek 	<p>Jogos érdekek (GDPR 6.§ (1) (f) / a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6.§ (1) (b))</p>	<p>36 hónap</p>
<p>A szolgáltatásokon, weboldalon, és appokon leadott termék és szolgáltatás megrendelések teljesítése és feldolgozása érdekében</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Társaságok banki és számviteli nyilvántartásai • felhasználónév és jelszó • Hilti felhasználói fiók azonosítószám • igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések • vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is • beírt kereső kifejezések • a weboldalon megtekintett, vagy keresett szolgáltatások / termékek • kosár és fizetés adatai • hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciós ajánlatok igénybe vétele • megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. 	<p>A szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6.§ (1) (b))</p>	<p>10 év a szerződés lejártát követően</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • felmérésekre adott válaszok, véleményezések, értékelések, és egyéb jellegű visszajelzés • a szolgáltatásainkon, weboldalainkon, és appjainkon keresztül küldött kommunikációk tartalma, ide sorolva a weboldalak közösségi terein keresztül posztolt, közzétett, vagy a Hiltivel és/vagy más felhasználókkal egyéb módon megosztott információkat, chat üzeneteket, és chat szöveg átiratokat 		
Amennyiben az adott esetben alkalmazható, a szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink általad történő felhasználásával kapcsolatos jogviszony létesítéséhez, szerződések megkötéséhez, illetve megszüntetéséhez, pl.: a Hilti Online-on történő megrendelésekhez, vagy a szervizszerződésekhez, pl.: az On!Track app igénybeviteléhez.	A szerződésekben foglalt személyes adatok, kommunikációk és üzleti levelezések ÁFA nyilvántartások, valamint vám és illeték bevallások	a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6.§ (1) (b))	Amíg aktív a felhasználói fiók + 6 év a szerződés lejártát követően
A kérdések, és a műszaki támogatás nyújtással kapcsolatos igények megválaszolásához, illetve egyéb vevőszolgálat, valamint vásárlói Chat szolgálat céljából	<ul style="list-style-type: none"> • Név és E-mail-cím • Az alkalmazott eszközre vonatkozó információk (böngésző típusa, IP cím és Java verzió) • A chat-elés dátuma és időpontja • A chat-en keresztül küldött kommunikáció tartalma (chat protokoll); • Hilti felhasználói fiók azonosítószám; • Hilti azonosítószám • A Vevőszolgálattal folytatott Online chat szövegek átirata 	Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a), illetve Jogos érdekek (GDPR 6.§ (1) (f)): A személyes adatok feldolgozására szükség van a weblap felhasználó kérésének a megválaszolásához, amely máskülönben teljesítés nélkül maradna. Az adatfeldolgozás, ennek megfelelően, a jogos érdekek alapján indokolt.	Hat hónap (minőségellenőrzés és bizonyítás céljából)
A weboldalunk felhasználóbarátá tétele érdekében, valamint ahhoz, hogy betekintést nyerjünk a weboldalunk látogatóinak, az appjaink és a szoftverjeink felhasználóinak viselkedésébe, álnéven és többféle eszközön keresztül, reklám és piackutatás céljából, valamint annak elősegítése érdekében, hogy az egyéni igényekhez tudjuk igazítani a weboldalunk tartalmát. Ahhoz, hogy elvégezzük az elemzéseket, és végrehajtsuk a vásárlók körében a felmérést, ide sorolva az általános piackutatást, illetve a vásárlói	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználónév és jelszó (kódolt tárolás); • Felhasználói profilra érvényes információk (vagyis: utónév, név, a-mail cím, telefonszám, lakcím); • A felhasználó beállításai (pl.: előnyben részesített nyelv beállítása) • IP cím, operációs rendszer, böngésző típusa, böngésző változata, a böngésző konfigurációja, internetszolgáltató neve, és minden egyéb a számítógéppel és a csatlakozással összefüggő, a szolgáltatásainkhoz, weboldalainkhoz és appjainkhoz csatlakozó saját eszköz típusának az azonosítására alkalmas információ, amely lehetővé teszi az adatcserét Veled és a Te eszközöddel, valamint biztosítja a szolgáltatások, weboldalak, és alkalmazások kényelmes használatát; • Amennyiben a szolgáltatások, weboldalak, és appok mobil verzióját használod a mobil eszközödnél operációs rendszerére, az igénybe vett szolgáltatásokra, weboldalakra és app változatokra érvényes információk, az internetszolgáltató neve, és minden egyéb az eszköz típusára, és a csatlakozás módjára vonatkozó információ, a szervereinkhez csatlakozó mobil szolgáltatások, weboldalak és appok fejlesztése tekintetében, és a szolgáltatások 	Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a), illetve	36 hónap

<p>igényfelméréseket, valamint konkrét kérdésekkel összefüggően a vásárlói vélemények kiértékelését, értékesítési és forgalmi diagrammok, illetve görbék készítéséhez, valamint a reklámok hatékonyságának az értékeléséhez, névtelenül (pl.: az adatok összegzésével) vagy egyéni alapon (amennyiben a törvény lehetővé teszi);</p>	<p>szinkronizálásának engedélyezése és elősegítése, és a mobil appok támogatása érdekében;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annak a weboldalnak az URL és IP címe, ahonnan belépetél, vagy ahonnan a szolgáltatásainkra, weboldalunkra és appunkra átirányított a rendszer, a belépésre vonatkozó dátummal és időponttal; • A meglátogatott oldalak, és igénybe vett funkciók, amikor a szolgáltatásokat, weboldalakat, és appokat igénybe veszed, a szolgáltatásokról, weboldalakról, és appokról követett linkek, a dátummal, és pontos időponttal együtt; • Teljes Uniform Resource Locator (URL) - kattintási út a weboldalra, a szolgáltatásokra, weboldalakra és appokra, ezeken keresztül, és a szolgáltatásokról, weboldalról, és appokról, dátummal, és időponttal együtt; • Beírt kereső kifejezések; • Megadott hozzájárulások és engedélyek 		
<p>Annak engedélyezéséhez, hogy a szolgáltatásainkat, weboldalainkat és appjainkat regisztrált felhasználóként tudd igénybe venni</p>	<ul style="list-style-type: none"> • név, beosztás és cím • személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) • felhasználónév és jelszó • Hilti felhasználói fiók azonosítószám • igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések • vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is • beírt kereső kifejezések • a weboldalon megtekintett, vagy keresett szolgáltatások / termékek • kosár és fizetés adatai • hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciós ajánlatok igénybe vétele • megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. • felmérésekre adott válaszok, véleményezések, értékelések, és egyéb jellegű visszajelzés • a szolgáltatásainkon, weboldalainkon, és appjainkon keresztül küldött kommunikációk tartalma, ide sorolva a weboldalak közösségi terein keresztül posztolt, közzétett, vagy a Hiltivel és/vagy más felhasználókkal egyéb módon megosztott információkat, chat üzeneteket, és chat szöveg átiratokat 	<p>Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a))</p>	<p>Amíg aktív a felhasználói fiók + 7 év</p>
<p>Szolgáltatásaink, weboldalaink, és appjaink felhasználásában a visszaélések megelőzéséhez. A törvény által előírt köteleességeknek való megfeleléshez, a jogviták megoldásához, a megállapodásaink érvényesítéséhez;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Név, beosztás és cím • Személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) • Név, cím, részleg, kapcsolattartó adatai, és az általad képviselt társasággal összefüggő egyéb információk valamint az általad az adott társaságon belül betöltött pozíció. • Hilti felhasználói fiók azonosítószám; • Közösségi adószám • Igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések • Vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is • Felhasználói profil adatai • Kosár és fizetés adatai • A weboldalról letöltött szoftverekre érvényes információk; • Automatikusan naplózza az adatállományokat hibaelhárítás céljából, és biztonsági okokból (pl.: hacker támadások elhárítása érdekében). • lefagyás, illetve összeomlás jelentéseinek naplózása, és kivételes esetekben, hibás működés, hiba, vagy biztonsági események 	<p>Jogos érdekek (GDPR 6.§ (1) (f) / informatikai biztonsági intézkedés a törvény által előírt köteleességeknek való megfelelés (GDPR 6.§ (1) (c))</p>	<p>A bejelentkezési állományokat 90 nap elteltével töröljük.</p>

	<p>előfordulása alkalmával, a naplók manuális elemzését el tudjuk végezni, illetve el tudjuk végeztetni az általunk meghatalmazott szolgáltatókkal</p> <ul style="list-style-type: none"> • az igény dátuma és időpontja • név, URL és az igényelt adatállományhoz továbbított adatmennyiség • jelentés arról, hogy sikeres volt a visszakeresés, vagy arról, hogy mi volt az oka a meghíúsulásnak • az igénylő számítógép operációs rendszerének típusa, s változat azonosítója • képernyőfelbontás, és színmélység (ha ezt az adatot továbbítja) • a felhasználó által használt böngésző típusa és változata (ha ezt az adatot továbbítja) • a felhasználó által használt böngésző nyelv beállításai és a rátelepített plugin (kiegészítő/segédprogramok) eszközök (ha ezt az adatot továbbítja) • cookies (sütek), amelyek a böngésző egyedi azonosítására alkalmasak 		
Annak kiértékelése, hogy alkalmas vagy-e bizonyos ajánlatok, termékek, vagy szolgáltatások igénybevételére	<ul style="list-style-type: none"> • Név, beosztás és cím • Személyes kapcsolattartás adatai (telefon, e-mail, fax, stb.) • Név, cím, részleg, kapcsolattartó adatai, és az általad képviselt társasággal összefüggő egyéb információk, valamint az általad belül betöltött pozíció a társaságon belül. • Hilti felhasználói fiók azonosítószám; • Közösségi adószám • Igénybe vett szolgáltatások és korábbi megrendelések • Vásárlói múlt, ide sorolva a még nyitott, és a már teljesült ügyleteket is • Felhasználói profil adatai • Annak megerősítése, hogy a felhasználó magán személy, vagy szakmabeli felhasználó; • Hírlevélre feliratkozások, promóciókra jelentkezések, akciós ajánlatok igénybe vétele, stb. • Megadott hozzájárulások, engedélyek, stb. 	Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a))	90 nap
Az egyéb témában folytatott kommunikációhoz (pl.: emlékeztetők küldése, műszaki tájékoztatók, frissítések, biztonsági figyelmeztetések, támogatás és adminisztratív üzenetek, vagy szerviz hirdetések);	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail-cím • Ország • Nyelv • Legutóbbi kapcsolatfelvétel időpontja • Mobiltelefonszám • Hilti azonosítószám 	<p>Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a), illetve</p> <p>Jogos érdekek (GDPR 6.§ (1) (f)):</p> <p>A személyes adatok feldolgozására szükség van a szolgáltatásaink, weboldalaink, és appjaink használatához, amelyet máskülönben nem lehet végrehajtani. Az adatfeldolgozás, ennek megfelelően, a jogos érdekek alapján indokolt.</p>	

<p>Tájékoztatás hagyományos levélben, e-mailben, telefonon, faxon keresztül, hírlevélben, szöveges üzenetben / SMS, és MMS üzenetben olyan termékekről, illetve szolgáltatásokról, amelyek esetleg az Ön érdeklődésére tarthatnak számot, ide sorolva a rendszeres időközönként küldött termékekről, szolgáltatásokról szóló promóciós anyagokat, valamint a kifejezetten Önnek szóló Hilti promóciókat (direkt marketing);</p> <p>Felmérések, vetélkedők, nyeremény sorsolások és egyéb tevékenységek, vagy események lebonyolításához, amelyben Ön önként vesz részt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail-cím • Ország • Nyelv • Hozzájárulás állapota, dátummal • Legutóbbi kapcsolatfelvétel időpontja • Mobiltelefonszám • Hilti azonosítószám 	<p>Hozzájárulás (GDPR 6.§ (1) (a))</p>	<p>3 év, a legutóbbi direkt marketing kapcsolatfelvételt követően</p> <p>A felmérés elvégzését követő 12 hónap</p>
--	--	--	--

Ha a törvény szükségessé teszi, a hozzájárulásodat fogjuk kérni mielőtt a fenti célokra begyűjtjük, feldolgozzuk, és felhasználjuk a személyes adataidat. Hasonlóképpen, ha új, vagy más célra kívánjuk felhasználni a személyes adataidat, értesíteni fogunk, és csak akkor használjuk fel más célra, ha a törvény szükségessé teszi, vagy engedi, illetve, ha hozzájárultál.

A Hiltinél az adataidhoz való hozzáférés kizárólag azokra a személyekre korlátozódik, akik számára ez a munkaköri kötelességeik végrehajtásához feltétlenül szükséges. A fentiekben említett céllal, a Hiltin belül kizárólag korlátozott számú személy fog hozzáférési engedélyt kapni a személyes adataidhoz (pl.: az értékesítés, a támogatás, a jogi, pénzügyi, informatikai és számviteli osztályok alkalmazottai, valamint a felelős vezetők).

Nyilvántartást vezetünk azokról az esetekről, amikor kapcsolatba lépsz a Hiltivel, annak érdekében, hogy elősegítsük azoknak a problémáknak a megoldását, amelyekkel szembesülsz. Felhasználhatjuk az általad megadott e-mail címet, illetve telefonszámot arra, hogy tájékoztassunk a szolgáltatásainkról, tájékoztassunk az eljövendő változtatásokról, illetve fejlesztésekről.

Az általad végrehajtott beállításoknak megfelelően, a többi Hilti weboldalon és applikációkon folytatott tevékenységeidet módunkban áll összetársítani a személyes információiddal annak érdekében, hogy a Hilti szolgáltatásait, és a Hilti által kézbesített reklámokat tökéletesítsük.

7. Milyen adatvédelmi lehetőségek állnak a rendelkezésedre?

A bizalmas teszi a szolgáltatásainkat, weboldalainkat és appjainkat még jobbá. Bizalmasan kezeljük, megvédjük a személyes adataidat, és Te rendelkezel a beállításokról.

Célunk, hogy a szolgáltatásainkat, weboldalainkat és appjainkat úgy üzemeltessük, hogy teljes mértékben megóvjuk az információkat a nem szándékos, vagy rosszindulatú megsemmisítéstől. Emiatt, miután törölöd az információkat a szolgáltatásainkról, weboldalainkról, vagy appjainkról, jogunkban áll, hogy ne azonnal, hanem csak bizonyos idő után töröljük a megmaradó másolatokat az aktív szervereinkről, illetve egy ideig még megőrizzük az információt a biztonsági másolatokat tartalmazó rendszereinken a vonatkozó törvények rendelkezése értelmében ([lásd: 6. pont](#))

1. A Hilti weboldalán bejelentkezve bármikor meg tudod változtatni a információs preferenciát vagy a vevőszolgálat segítségét kérheted ehhez. A beállításokat együtt fogjuk tárolni a fiókod adataival, illetve a Hilti azonosítóhoz társítjuk majd ezeket az információkat, és olyankor fogjuk alkalmazni,

amikor igénybe veszed valamelyik Hilti szolgáltatást, használod valamelyik weboldalt, vagy appot, illetve amikor elektronikus levelet küldünk.

Azzal, hogy feliratkozol a Hilti által kínált marketing tájékoztatókra, elfogadod, hogy a feliratkozáskor az általad megadott adatokat (pl.: e-mail címét) összegyűjtheti, feldolgozhatja és felhasználhatja a Hilti arra, hogy erre a címre rendszeresen elektronikus kommunikációt küldjön a társasággal, termékkel, és szolgáltatással kapcsolatos információkról, pl.: híreket az új Hilti termékekről, illetve Hilti szolgáltatásokról, vagy a Hilti marketing kampányairól (pl.: versenyekről, kedvezményekről, promóciókról), a társaságon belül bekövetkezett változásokról, vagy meghívjon a vevőket érintő felméréseire (pl.: vevő elégedettségmérésre, vagy igényfelmérésekre).

A B2B üzletágunkban bármikor ellenvetéssel élhetsz a telefonszám a felhasználása tekintetében vevőszolgálatunkon, vagy az [értékesítési kapcsolattartón](#) keresztül.

2. Felülvizsgálhatod, és szerkesztheted a Hilti szolgáltatások, weboldalak, és appok **sütijeit és hasonló** technológiáit a Cookie Beállítás Irányítópultja alkalmazásával. További információkért [lásd: 9. pont](#)
3. Bármikor módosíthatod az e-mail címre, vagy mobil telefonszámra vonatkozó beállításaidat a Hilti fiókjában. A Hilti fiókodhoz a profilon keresztül férhetsz hozzá, miután regisztráltál a honlapunkon, vagy a Személyes beállítások linkre kattintva azokban az e-mailekben, amelyeket küldünk.
4. Bármikor felveheted velünk a kapcsolatot a [web nyomtatványunkon](#) keresztül is az alábbi jogai gyakorlása érdekében:
 - Hozzáférés joga
 - A helyesbítéshez való jog
 - A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
 - Az adatkezelés korlátozásához való jog
 - Az adathordozhatósághoz való jog

Egyén, mint adattárolás alanyának jogai: [European Commission weboldal](#)

Amennyiben visszavonod a hozzájárulásodat bármelyik adatfeldolgozási tevékenység kapcsán, a Hilti fenntartja a jogot, hogy a személyes adataidat a törvény által előírt, illetve megengedett mértékben továbbra is feldolgozza és felhasználja.

8. Mi egyebet teszünk a személyes adataidnak védelme érdekében?

A Hilti tudomásul veszi az információ és adatbiztonság fontosságát és arra törekszünk, hogy a nálunk folytatott böngészési és vásárlási élmény a lehető legbiztonságosabbak legyen.

A személyes adataidnak védelme érdekében bevezettük az indokoltnak ítélt legmodernebb biztonsági berendezések és óvintézkedések alkalmazását, ide sorolva a jogosulatlan hozzáférés, nem rendeltetésszerű felhasználás, jogosulatlan megváltoztatás, törvénytelen, vagy véletlen adatmegsemmisítés, illetve nem szándékos adatvesztés megelőzésére szolgáló műszaki és szervezeti szintű intézkedéseket, mind online, mind pedig offline környezetben.

Például:

- Amikor a weboldalunkat használod, az SSL (Secure Socket Layer/ biztonságos adatcsomagolási réteg) technológia alkalmazásával rejtjelezzük a böngésződöt. Ez azt jelenti, hogy amikor használod a weboldalunkat, azok a személyes adatok, amelyeket a regisztrációja során megadtál, valamint a bejelentkezés folyamata rejtjelezve lesz, mielőtt az Interneten keresztül elküldőd.

- Rendszeresen felülvizsgáljuk az információgyűjtő, tároló és feldolgozó folyamatunkat, illetve gyakorlatunk épségét, ide sorolva a fizikai biztonsági intézkedéseket is, annak érdekében, hogy kivédjük a rendszereinkhez való jogosulatlan hozzáférést.
- Kizárólag azok számára biztosítunk hozzáférést a Hilti alkalmazottainak, vállalkozóinak, és képviselőinek a személyes információihoz, akiknek a feladataik teljesítéséhez az adatok feldolgozására feltétlenül szükségük van. Az érintettek kötelesek szigorú titoktartási kötelezettséget vállalni, és akár fegyelmi eljárás, vagy felmondás is kezdeményezhető ellenük, amennyiben nem teljesítik e tekintetben a titoktartási kötelezettséget.

Kizárólag olyan online, vagy mobil appon keresztül tanácsos személyes információkat megadnod, amely tekintetében nincsenek ellenérzéseid az adatai megosztása kapcsán, és tudomásul kell vennie, hogy nincsen olyan szervezet, amely rendszerek biztonságát mindig 100%-osan garantálni tudja.

Kérjük tartsd szem előtt, hogy a hitelkártyád adatainak a felhasználásához mindig a Te kifejezett engedélye szükséges!

A biztonságot fokozhatod azzal, ha kijelentkezel a Hilti szolgáltatásokból, weboldalakról, és appokból, miután befejezted ezek bejelentkezéssel védett felületeinek a használatát.

9. „Sütik” és egyéb hasonló technológiák alkalmazása

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk a szolgáltatásainkkal, weblapjainkkal és appjainkkal kapcsolatban, a [Cookie Szabályzatunk](#) rendelkezéseinek megfelelően.

A Cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket a számítógéped, vagy mobil eszközöd eltárol, amikor egy weboldalt, vagy appot meglátogatsz. A technikai cookie-k esetében megjegyzünk információkat a látogatásodról vonatkozóan, pl.: az általad előnyben részesített nyelv, vagy az általad kedvelt menü beállításokat. Szinte minden szolgáltatásunk, weboldalunk, illetve applikációnk működéséhez szükségesek a cookie-k („sütik”), ezért mindegyiken tájékoztatunk ezekről, az adott cookie típusától függően.

A Hilti által alkalmazott cookie-król listát állítottunk össze, amelyet Te is megnézhetsz a cookie szabályzatunkban. Megtudhatod azt is, hogy a Hilti és a partnerei hogyan alkalmazzák a cookie-kat a reklámok céljából valamint hogyan védjük az adataidat és egyéb személyes információit a cookie-k használata során.

A saját cookie beállításodtól függően fel tudjuk használni az adatokat (a személyes adatokat is) a vásárlói és felhasználói viselkedés elemzésére, és értékelni tudjuk a vásárlók, és felhasználók igényeit, és véleményét különféle szempontok alapján, az értékesítési és üzleti forgalmunk szerkezetének optimalizálása érdekében, valamint ahhoz, hogy kielemezzük konkrét reklám intézkedések hatásait.

Beállíthatod a böngésződben, hogy blokkolja a cookie-kat, illetve választhatod ezek személyre szabását is. Nem szabad, azonban, megfelekednie arról, hogy sok olyan szolgáltatásunk van, amelyek esetleg nem fognak megfelelően működni, ha letiltod a cookie-kat! Esetleg ne jegyezze meg a rendszerünk az általad kiválasztott nyelvet.

A cookie beállításai használatával kiválaszthatos, hogy begyűjthetjük-e a személyes felhasználási adatokat (pl. a szolgáltatásaink, weboldalaink és appjaink használata során meglátogatott aloldalakról, a vásárlási előzményekről, ide sorolva a nyitott és már befejezett tranzakciókról, a beírt kereső kifejezésekről, a weboldalainkon és appjainkon megtekintett, vagy rákeresett szolgáltatásokról/ termékekről, a kosár és a fizetési adatokról), bizonyos esetekben több eszközről is, a vásárló, vagy felhasználói fiók, illetve profilok

létrehozása során, összekapcsolhatjuk ezeket egyéb személyes adataikkal, amelyeket begyűjtöttünk, vagy be fogunk gyűjteni, az üzleti jogviszonyunk részeként, a szerződéses jogviszonyunk teljesítése, vagy megszüntetése részeként (pl.: név és hivatalos cím, megrendelések és vásárlások története, az iparági kapcsolatok) és, az adott esettől függően, külön engedéllyel, személyre szabott felhasználási adatokat gyűjtünk a Hilti termékek és szolgáltatások (pl.: Hilti szoftver illetve Hilti appok) használata tekintetében.

10. Más weboldalakra átvzető Linkek

Szolgáltatásaink, weboldalaink, és appjaink tartalmazhatnak más szolgáltatásokra, weboldalakra és appokra átvzető linkeket, amelyek esetlen számot tarthatnak az érdeklődésedről, ha azonban ezekre a linkekre rákattintasz, elhagyod a szolgáltatói felületünket. Amikor ilyen egyéb szolgáltatásokat, weboldalakat, és appokat látogatsz meg, óvatosnak kell lenned, és el kell olvasnod a szóban forgó appra, vagy weboldalra vonatkozó adatvédelmi szabályzatot is! A Hiltinek nem áll módjában és nem vállal felelősséget, vagy kötelezettséget más weboldalak, szolgáltatások, weblapok, és appok tartalma, valamint ezek adatvédelmi gyakorlata tekintetében, és nem is hagyjuk ezeket jóvá.

11. Megfelelés és együttműködés a szabályozó hatóságokkal

Rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy eleget teszünk-e az Adatvédelemről szóló tájékoztatónkban foglalt rendelkezéseknek. Együttműködünk az illetékes szabályozó hatóságokkal, ide sorolva a helyi adatvédelmi hivatalokat is.

Panaszbejelentéssel élhetsz az illetékes felügyeleti hatóságnál: A hivatalos EU weblapon megtalálod az illetékes hatóságok elérhetőségét [LINK](#).

12. Hogyan informálunk az Adatvédelemről szóló tájékoztatóban fogantatosított változtatásokat?

Az üzleti tevékenységeink folyamatosan változnak, ami miatt időről-időre aktualizálnunk kell az Adatvédelemről szóló tájékoztatónk tartalmát is. Ezért, kérjük, időről-időre bizonyosodj meg arról, hogy tudomást szereztél-e már a változásokról!

A kifejezett hozzájárulásod nélkül nem korlátozhatjuk az Adatvédelemről szóló tájékoztatóban foglalt jogaidat. Jelentős változások esetén, elküldjük a módosított Adatvédelemről szóló tájékoztatót, gondoskodunk a szokásostól feltűnőbb értesítésről, akár egyéni e-mail értesítés formájában is.

13. Kapcsolatfelvétel

Örömmel vesszük szíves visszajelzésedet. Amennyiben kérdése, vagy aggály merül fel az adatvédelmi gyakorlatunkkal összefüggésben, vagy az online adatbiztonság kapcsán, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal! [LINK](#)

© Változat dátuma: 2018.05.24.