



## „Most is, Veletek építjük a jövőt!”

Kedves Ügyfelünk!

Mindent megteszünk, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat zavartalanul biztosítani tudjuk a jelen helyzetben. Célunk, hogy ügyfeleink dolgozni tudjanak és magas színvonalú kiszolgálást kapjanak. A Hilti csapata elérhető Számodra és az alábbiak szerint támogatja munkádat.

### 1.) **Áruellátás**

Készletszintünk továbbra is megfelelő, ugyanakkor a határokon kialakult torlódások miatt késések fordulhatnak elő szállítványozó partnereinknél. A fentiek miatt **48 órás kiszállításra vállaljuk a megrendelések kézbesítését**, amennyiben azok **13:00-ig** rögzítésre kerülnek. A raktárkészletek alakulását a Hilti Mobil Applikáció segítségével Te is nyomonkövetheted.

### 2.) **Szervíz**

A legtöbb gép továbbra is 3 napon belül megjavítva visszajut ügyfeleinkhez, ugyanakkor a fent említett szállítványozási problémák miatt nem tudjuk ezt minden esetben garantálni, ezért **felfüggesztjük a „3 nap vagy ingyen” szolgáltatásunkat**. Legegyszerűbben a Hilti Online weboldalon adhatod le javítási megrendelésed.

### 3.) **Hilti Online ([www.hilti.hu](http://www.hilti.hu)) és Hilti Mobil Applikáció**

Digitális megoldásaink 0-24 órában elérhetőek és minden fontos információ megtalálható rajtuk. A beérkezett megrendeléseket azonnal feldolgozzuk és átadjuk szállításra partnereinknek. **Minden Hilti Online-on leadott rendelés kiszállítása díjmentes**, amely rendelkezés visszavonásig érvényes.

### 4.) **Személyes szaktanácsadás és műszaki támogatás**

Értékesítési és mérnök csapatunk teljes mértékben rendelkezésre áll, hogy felmerülő igényeidre reagáljanak. Kiemelten fontos számunkra az egészségvédelem, ezért javasoljuk a telefonos vagy elektronikus módon történő kapcsolattartást. Amennyiben mindenképpen személyes tanácsadásra van szükséged az építkezés területén, jelezd kapcsolattartód felé és – a higiéniai előírások betartása mellett – megoldást keresünk a helyzetre.

### 5.) **Hilti Store márküzletek (Budapest, Győr, Székesfehérvár) [www.hilti.hu/stores](http://www.hilti.hu/stores)**

Üzleteink munkanapokon **7:30-15:00 között** tartanak nyitva, ugyanakkor a személyes kontaktus minimalizálása érdekében nem lehet oda belépni. Kollégáink telefonos egyeztetés alapján összekészítik a megrendelt termékeket és elhelyezik az üzlet előtt kijelölt áruátvételi ponton. A fentiek miatt készpénzben vagy bankkártyával történő fizetés átmenetileg szünetel. A gyors kiszolgálás érdekében javasoljuk a weboldalunkon keresztül elérhető „**Click&Collect**” szolgáltatásunk használatát.

### 6.) **Telefonos ügyfélszolgálat (06-80-445-844)**

Kollégáink változatlan nyitvatartási időben várják hívásod, munkanapokon **7:30-16:30** között.

Bízunk benne, hogy együtt sikeresen tudjuk kezelni a kialakult helyzetet!

Jó egészséget kíván,

a Hilti Hungária csapata

Budapest, 2020. március 18.